



ЗАТВЕРДЖЕНО
Протокол засідання Ради
МТСБУ із загальних питань
від 18.09.2026 №38/2026

ІНСТРУКЦІЯ
щодо заповнення Повідомлення
про дорожньо-транспортну пригоду на бланку та оформлення
електронного "Європротоколу"

Розділ I. Загальні положення

1.1. Ця Інструкція визначає умови та порядок заповнення Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду на бланку та оформлення електронної форми “Європротоколу”, які передбачені частиною другою статті 31 Закону України «Про обов’язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» від 21 травня 2024 року № 3720-IX, (далі - Європротокол), а також застосування Типових схем дорожньо-транспортних пригод, наведених у додатку до цієї Інструкції.

1.2. У разі настання контактної (наявне зіткнення) дорожньо-транспортної пригоди (далі - ДТП) за участю лише двох забезпечених транспортних засобів, за умови заподіяння шкоди майну виключно у вигляді пошкодження (знищення) транспортного засобу, незаподіяння шкоди життю та здоров'ю фізичних осіб, відсутності у водіїв обох транспортних засобів ознак алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння, впливу лікарських засобів (лікарських препаратів), що знижують увагу та швидкість реакції, а також за умови досягнення згоди таких водіїв щодо обставин скоєння ДТП, такі водії мають право без залучення відповідних підрозділів Національної поліції України спільно скласти для надання страховику (МТСБУ) повідомлення про ДТП (Європротокол) у паперовій чи електронній формі за формою і відповідно до інструкції, затверджених Моторним транспортним страховим бюро України (далі - МТСБУ). Після складення такого повідомлення водії транспортних засобів мають право залишити місце ДТП та звільняються від обов'язку інформування відповідних підрозділів Національної поліції України про настання ДТП.

Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду заповнюється та оформлюється:

у паперовій формі – письмове повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду встановленого МТСБУ зразка згідно з п. 1.1. протоколу засідання Президії МТСБУ від 21 липня 2011 року №272/2011, яке надається Страховику

чи МТСБУ водієм транспортного засобу, причетного до дорожньо-транспортної пригоди на виконання пункту 4 частини першої статті 31 Закону України «Про обов’язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» від 21 травня 2024 року № 3720-IX;

в електронній формі - повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду оформлене за допомогою сервісу «Електронний Європротокол», що розміщений на офіційному вебсайті МТСБУ, або через мобільний додаток Порталу Дія (Дія).

Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду складається учасниками дорожньо-транспортної пригоди **одним** із способів на вибір:

- шляхом заповнення паперового бланка Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду;
- за допомогою сервісу «Електронний Європротокол» на вебсайті МТСБУ;
- за допомогою сервісу «Електронний Європротокол» у мобільному додатку Порталу Дія (Дія).

Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, складене відповідно до встановлених вимог у паперовій або електронній формі, має однакову юридичну силу незалежно від обраного способу його складення.

Розділ II. Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду на бланку (паперова форма)

2.1. Повідомлення заповнюється та підписується водіями транспортних засобів, причетних до ДТП.

2.2. При складанні Повідомлення використовується тільки один комплект документів, що складається з трьох аркушів: титульної сторінки, оригіналу та копії повідомлення.

2.3. Перед заповненням Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, за наявності відповідних технічних засобів, слід провести фотографування місця події та обох транспортних засобів, причетних до ДТП. Фотографії необхідно

надати страховику разом із Повідомленням про дорожньо-транспортну пригоду (вимоги до фотографій: чітке зображення, видно номерні знаки та загальний вид ТЗ, місця пошкоджень обох ТЗ, дорожня розмітка, ознаки місцевості (адреса місця події, дорожні знаки, знаки пріоритету), тощо).

2.4. Повідомлення заповнюється чітко, розбірливо, від руки кульковою ручкою, бажано друкованими літерами, при цьому обов'язково зазначаються всі відомості про кожного учасника ДТП. Вибір учасником колонки (жовта чи блакитна) не має значення.

2.5. Допускаються виправлення помилок (описок) у відомостях про страхувальника, страховика, транспортного засобу, які не унеможливають коректну ідентифікацію осіб та транспортних засобів, що приймали участь у ДТП, не впливають на можливість страховика (МТСБУ) провести таку ідентифікацію та визначити особу, відповідальну за настання ДТП. Виправлення у Повідомленні категорично забороняються щодо відомостей, які стосуються дати, часу, місця ДТП, схеми ДТП з зазначенням точки початкового удару, видимих пошкоджень транспортного засобу та обставини. У такому випадку замість зіпсованого бланку Повідомлення заповнюється інший.

УВАГА! Тільки після підписання Повідомлення водіями – учасниками ДТП, аркуші розділяються для кожного із водіїв. Оригінал та копія повідомлення мають однакову юридичну силу.

2.6. Порядок заповнення Повідомлення:

2.6.1. Пункти 1, 2 заповнюються згідно з фактичними датою та часом настання ДТП із зазначенням місця ДТП;

2.6.2. У пунктах 3, 4 Повідомлення вірне твердження позначається знаком «Х».

2.6.3. У пункті 5 зазначаються відомості про свідків ДТП. У разі, якщо свідки ДТП не встановлені або відсутні, то у цьому пункті робиться відповідний запис, наприклад: «не виявлені» або «відсутні»;

2.6.4. У пункті 6 зазначається інформація про страхувальника згідно з даними полісу обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів або «Зеленої карти» (далі – Сертифікат страхування);

2.6.5. Пункт 7 заповнюється згідно з даними свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу та Сертифікату страхування. Відомості в зазначених документах мають співпадати;

2.6.6. Пункт 8 заповнюється згідно з даними Сертифікату страхування. Поле «ТАК» пункту 8 «Чи покриває поліс шкоду транспортному засобу?» позначається знаком «X» за наявності договору страхування, укладеного за класом страхування 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)» (КАСКО);

2.6.7. Пункт 9 заповнюється згідно з даними посвідчення водія – учасника ДТП. Також водій – учасник ДТП зазначає номер свого телефону, електронну адресу (e-mail, за наявності) та адресу фактичного проживання;

2.6.8. У пункті 10 стрілкою необхідно вказати напрям і місце початкового удару (первинного контакту);

2.6.9. У пункті 11 стисло зазначаються видимі пошкодження кожного транспортного засобу;

2.6.10. У пункті 12 (клітинки 1-17) відмічаються знаком «X» обставини, які відносяться та характеризують ДТП. **УВАГА!** Обов'язково зазначається кількість відмічених знаком «X» клітинок.

2.6.11. У пункті 13 відображаються: розташування транспортних засобів А і В на момент настання ДТП, стрілками напрямки їх руху, дорожні знаки та розмітка, назва вулиць або доріг. Для позначення автомобіля використовується позначка «». Для зображення роздільних смуг, перехрестків та вулиць використовуються позначки «», «», «»;

2.6.12. У пункті 14 надається додаткова інформація, яка не міститься у Повідомленні та яку водій транспортного засобу вважає за необхідне викласти. У разі необхідності дозволяється використання додаткового аркуша. У такому випадку в пункт 14 Повідомлення вноситься запис «додаткові пояснення на ____ аркушах додаються»;

2.6.13. У пункті 15 ставиться підпис (підписи) особи (осіб), що оформляла (оформляли) Повідомлення.

Розділ III. Оформлення електронного Європротоколу через вебсайт МТСБУ

3.1. Учасники дорожньо-транспортної пригоди можуть оформити Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду в електронній формі за допомогою сервісу «Електронний Європротокол», що розміщений на офіційному вебсайті МТСБУ: <https://dtp.mtsbu.ua/index.html>.

3.2. Електронний Європротокол оформлюється шляхом послідовного внесення учасниками ДТП відомостей про транспортні засоби, водіїв, страхові поліси та обставини пригоди з подальшим підтвердженням зазначеної інформації відповідно до вимог сервісу.

3.3. Під час оформлення електронного Європротоколу рекомендується:

- уважно ознайомлюватися з інформацією та підказками, що відображаються на екрані;
- послідовно виконувати дії, передбачені сервісом;
- перевіряти правильність внесених даних перед підтвердженням;
- додавати фотоматеріали місця дорожньо-транспортної пригоди та пошкоджень транспортних засобів відповідно до підказок сервісу;
- забезпечувати належну якість фотоматеріалів, щоб на них чітко відображалися обставини пригоди та характер пошкоджень транспортних засобів;

- переконатися, що всі учасники ДТП погоджуються з інформацією, зазначеною в електронному повідомленні.

3.4. Після завершення оформлення електронний Європротокол реєструється в Єдиній централізованій базі даних щодо обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності та передається страховикам учасників ДТП, які є членами МТСБУ.

Розділ IV. Оформлення електронного Європротоколу через мобільний додаток Порталу Дія (Дія)

4.1. Учасники дорожньо-транспортної пригоди можуть оформити Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду в електронній формі через мобільний додаток Порталу Дія (Дія).

4.2. Під час оформлення електронного Європротоколу через мобільний додаток Порталу Дія (Дія) відомості про учасників пригоди, транспортні засоби та інші необхідні дані автоматично отримуються з державних реєстрів та інформаційних систем. Учасники ДТП перевіряють коректність відображених відомостей, підтверджують їх та виконують подальші дії відповідно до інструкцій мобільного додатку Порталу Дія (Дія).

4.3. Під час користування сервісом рекомендується:

- уважно ознайомлюватися з інформацією, що відображається на екранах мобільного додатку Порталу Дія (Дія);
- ретельно перевіряти коректність автоматично завантажених відомостей перед їх підтвердженням;
- враховувати, що дані, отримані з державних реєстрів та інформаційних систем, не можуть бути змінені або виправлені безпосередньо в мобільному додатку Порталу Дія (Дія);
- виконувати дії в послідовності, запропонованій мобільним додатком Порталу Дія (Дія);

- додавати фотоматеріали місця дорожньо-транспортної пригоди та пошкоджень транспортних засобів відповідно до підказок мобільного додатку Порталу Дія (Дія);
- забезпечувати належну якість фотоматеріалів, щоб на них чітко відображалися обставини пригоди та характер пошкоджень транспортних засобів;
- дотримуватися підказок та рекомендацій, що надаються сервісом під час оформлення повідомлення.

4.4. Після завершення оформлення електронний Європротокол реєструється в Єдиній централізованій базі даних щодо обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності та передається страховикам.