

1. Узагальнена інформація щодо внутрішніх договорів страхування.

Показники	2024 рік
1. Кількість укладених договорів страхування, шт.	8 080 700
в розрізі строків дії:	
15 діб	52 911
21 день	4
1 місяць	66 313
2 місяці	17 113
3 місяці	17 281
4 місяці	1 633
5 місяців	1 616
6 місяців	157 663
7 місяців	1 288
8 місяців	873
9 місяців	703
10 місяців	839
11 місяців	3 970
1 рік	7 758 493
2. Сума страхових премій за укладеними договорами страхування, грн.	11 029 073 034,22
3. Кількість достроково припинених договорів, шт.	156 187
в розрізі підстав:	
за згодою страховика та страхувальника з ініціативи будь якої із сторін, шт.	156 187
в односторонньому порядку за письмовою вимогою страхувальника у разі виходу ТЗ з володіння страхувальника проти його волі або знищення ТЗ, шт.	0
інші підстави(в т.ч. автоматичне припинення), шт.	0
4. Кількість поданих заяв про здійснення страхової виплати, шт.	157 747
в т.ч. кількість заяв, поданих у порядку прямого врегулювання, шт.	5 228
5. Кількість рішень про відмову в здійсненні страхових виплат, шт.	15 469
6. Середній строк прийняття рішень за страховими виплатами, окремо за:	
виплатами щодо шкоди, заподіяної життю та здоров'ю, дні	214
виплатами щодо шкоди, заподіяної майну, дні	45
7. Кількість прийнятих рішень за заявами про здійснення страхових виплат, шт.	142 110
8. Загальна сума здійснених страхових виплат, грн	4 807 864 204,98
в т.ч. окремо за:	
виплатами щодо шкоди, заподіяної життю та здоров'ю, грн	255 887 034,81
виплатами щодо шкоди, заподіяної майну, грн	4 551 977 170,17

2. Узагальнена інформація щодо регламентних виплат

Показники	2024 рік
1. Кількість поданих заяв про здійснення регламентної виплати, шт.	12 416
в розрізі підстав:	
за нестрахованих	6 263
за окремими категоріями громадян	1 910
за невстановлений ТЗ	52
у зв'язку з протиправними діями	2
у зв'язку з наданням ТЗ поліцейським, військовим чи медичним працівникам	0
за зобов'язаннями СК, зокрема колишніх учасників МТСБУ	4189
2. Кількість рішень про відмову в здійсненні регламентних виплат, шт.	912
3. Кількість прийнятих рішень про здійснення регламентних виплат, шт.	8 295
в розрізі підстав:	
за нестрахованих	3 925
за окремими категоріями громадян	1 374
за невстановлений ТЗ	48
у зв'язку з протиправними діями	3
у зв'язку з наданням ТЗ поліцейським, військовим чи медичним працівникам	0
за зобов'язаннями СК, зокрема колишніх учасників МТСБУ	2 945
4. Сума сплачених регламентних виплат, грн	473 268 551,46
в розрізі підстав:	
за нестрахованих	255 622 474,54
за окремими категоріями громадян	92 690 872,09
за невстановлений ТЗ	3 802 185,20
у зв'язку з протиправними діями	227 904,46
у зв'язку з наданням ТЗ поліцейським, військовим чи медичним працівникам	0,00
за зобов'язаннями СК, зокрема колишніх учасників МТСБУ	120 925 115,17

3. Узагальнена інформація щодо міжнародних договорів страхування.

Показники	2024 рік
1. Кількість укладених договорів страхування, шт.	1 491 326
2. Сума страхових премій за укладеними договорами страхування, грн.	5 755 633 549,00
3. Кількість прийнятих рішень за заявами про здійснення страхових виплат, шт.	15 926
4. Загальна сума здійснених страхових виплат, EUR	50 589 085,05
в т.ч. окремо за:	
виплатами щодо шкоди, заподіяної життю та здоров'ю, EUR	10 402 414,88
виплатами щодо шкоди, заподіяної майну, EUR	40 186 670,17

4. Узагальнена інформація щодо кількості поданих до МТСБУ скарг на дії страховиків відповідно до внутрішніх договорів страхування

Назва категорії звернення (причина подання скарги)	2024 рік	
	Задоволені	Незадоволені
Зволікання	400	104
Відмова	12	37
Незгода з розміром страхової виплати	27	160