

СК

Український
страховий
клуб 2024

UKRAINIAN INSURANCE CLUB

www.insclub.info/journal

30
РОКІВ

МТСБУ





For the 30th anniversary of MTIBU

One of my fond memories of Kiev relates to the PoV Working Group meeting in 2016, which was hosted by the MTIBU. During the incredibly delicious dinner (including lots of yoghurt in all its forms), we participants were told about the Ukrainian tradition that each guest in turn must make a toast so that everyone can toast to friendship, work, women, health, whatever comes to mind. And of course, we toasted to peace back then, which was already not a given for parts of Ukraine in 2016. None of us could have guessed how much more acute this wish would become.

The fact that you -our friends and colleagues from the MTIBU - are working just as efficiently and reliably today as they always have, despite the war and the associated circumstances, is something of a miracle to me. You can be very proud of yourselves and we at the COB thank you for that!

I don't suppose that when the office was founded 30 years ago, anyone thought that Ukraine would play a decisive role in the modernisation of the Green Card. The focus was probably on fulfilling the criteria that the COB sets for new members in order to ensure that its own victims, but also those in other Member States, would be protected. And yet this is what happened. The fact that the Green Card can be carried as a pdf in future is largely due to the excellent work done by the working group set up for this purpose under its Ukrainian Chairman Volodymyr Romanyshyn.

And whatever else the future brings, nothing will change the fact that the Ukrainian Bureau will be a reliable, highly valued and irreplaceable member of the COB.

On behalf of the COB and its Presidential College, I wish the MTIBU all the best for its 30th anniversary!

In the name of the Presidential College of COB
Sandra Schwarz
President



Dear colleagues, Congratulations on your 30th anniversary!

The COB Secretariat sincerely appreciates our productive collaboration and your significant contributions to the Green Card system. We have always regarded the people of MTIBU as reliable partners, deeply committed to COB's mission and values.

Since joining COB in 1998, your organisation has consistently demonstrated perseverance and confidence in establishing in Ukraine a system facilitating free movement in cross-border road traffic and ensuring protection for victims of road accidents.

The challenges have been substantial, but your team of high-level professionals has always proved resourceful in overcoming them. These past two years have been especially demanding, marked by a war that has profoundly impacted your country. COB is deeply saddened by these tragic events yet greatly impressed by MTIBU's tremendous efforts to maintain operations under such terrible circumstances.

As you celebrate this significant milestone, please accept our best wishes. We eagerly anticipate continued collaboration with you and hope for a peaceful future ahead. Long live MTIBU!

**Greet Floré, Managing Director
Luk De Baere, Legal Managing Director
and the whole COB Secretariat team**



Шановні колеги!

Дозвольте від імені Координаційної ради бюро, а також департаментів методології регулювання діяльності небанківських фінансових установ та нагляду за ринком небанківських фінансових послуг Національного банку привітати вас з нагоди 30-ти річчя. Це важлива дата, адже за три десятки років ваша робота і наша співпраця вийшли на дійсно новий якісний рівень.

Разом ми підготували новий Закон про «автоцивілку». Це довгоочікуваний крок як для професійних учасників ринку, адже впроваджує справедливе ціноутворення, так і для споживачів, адже тепер поліс ОСЦПВ стає дієвим інструментом захисту від ризиків ДТП, а не формальним папірцем для поліції. Разом ми обговорювали проекти нормативно-правових актів щодо страхового ринку. Вдячні за конструктивну критику. Водночас наші фахівці були щиро раді поділитися досвідом щодо визначення критеріїв ризиковості страховиків для розроблення внутрішніх процедур ризик-орієнтованого підходу.

Маємо зауважити, що страховики – члени МТСБУ – переважно платоспроможні компанії. Вони відповідають вимогам нового законодавства і виконують свої зобов'язання перед споживачами. Це ядро ринку. Навіть під час війни вони змогли переналаштуватися та забезпечити безперервність роботи.

Дякуємо, що і в цих безпрецедентних умовах випродовжуєте здійснювати регламентні виплати та водночас налаштовуєте автоматизацію процесів, поліпшуєте свою діяльність у частині прозорості та відповідальності як перед споживачами, так і перед Координаційною радою та страховиками.

Сподіваємося, що так буде й надалі, та розраховуємо на вашу допомогу в удосконаленні правил, що діятимуть на ринку, зокрема в частині імплементації нового закону про «автоцивілку».

Бажаємо миру, наснаги та сил для подальших звершень!

**Голова Національного банку України
Андрій Пишний**



Від імені Комітету Верховної Ради України з питань фінансів, податкової та митної політики вітаю Моторне (транспортне) страхове бюро з 30-річчям від заснування.

Створення та подальша діяльність МТСБУ дозволила Україні доєднатися до важливої міжнародної системи автотранспортного страхування «Зелена картка».

Комітет високо оцінює результати, досягнуті Моторним (транспортним) страховим бюро за весь час існування.



1 липня 2004 року Верховною Радою України був ухвалений Закон України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів», над яким працював Комітет.

На шляху розвитку системи було пройдено та подолано багато викликів, як то фінансові кризи та пандемія.

У час повномасштабного вторгнення МТСБУ та ринок автострахування разом із всією країною зіткнулися з величезними проблемами, але система встояла та змогла відновитися, в добросовісно виконуючи свої зобов'язання перед потерпілими.

Важливою віхою стало прийняття 21 травня 2024 року нової редакції Закону, який наближає систему страхування цивільно-правової відповідальності і власників наземних транспортних засобів до вимог часу та європейського законодавства.

Завдяки зусиллям МТСБУ та плідній співпраці з Комітетом ринок автострахування стає більш цивілізованим, стабільним та прозорим.

Комітет докладає та докладатиме всіх зусиль, щоби система обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів в Україні була максимально ефективною для захисту потерпілих у дорожньо-транспортних пригодах та з часом увійшла до системи автострахування Європейського союзу гармонічною та невід'ємною частиною.

Голова Комітету Верховної Ради України з питань фінансів, податкової та митної політики
Гетманцев Данило Олександрович

Історія МТСБУ, основні події

Травень 1993 року - Декрет Кабінету Міністрів України «Про страхування», в якому зазначалося «Страховики, яким дозволено займатися страхуванням відповідальності власників транспортних засобів за шкоду, заподіяну третім особам, та за умовами, передбаченими міжнародними договорами України щодо вказаного виду страхування, зобов'язані утворити Моторне (транспортне) страхове бюро, яке є юридичною особою, що утримується за рахунок коштів страховиків».

Червень 1994 року - Розділом VII Положення про порядок і умови обов'язкового страхування цивільної відповідальності власників транспортних засобів», затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 07.06.94 № 372, визначені основні завдання та фонди МТСБУ.

Липень 1994 року - Державна реєстрація МТСБУ.

Вересень 1994 року - Вперше Загальними зборами сформовані органи МТСБУ: Президія, Наглядова рада та Ревізійна комісія.

Жовтень 1994 року - Рішенням Загальних зборів МТСБУ від 27.10.94 затверджується перший макет бланку полісу з обов'язкового страхування цивільної відповідальності власників транспортних засобів (за звичайними договорами). Такі бланки полісів були виготовлені накладом 10 000 000 шт. у м. Будапешт (Угорщина).

Вересень 1996 року - Кабінетом Міністрів України приймається постанова від 28.09.96 № 1175 «Про порядок і умови проведення обов'язкового страхування цивільної відповідальності власників транспортних засобів», якою затверджено:

- Положення про порядок і умови проведення обов'язкового страхування цивільної відповідальності власників транспортних засобів;

- Розміри страхових платежів на 1997 рік за договорами обов'язкового страхування цивільної відповідальності власників транспортних засобів на території України;

- Положення про Моторне (транспортне) страхове бюро України.



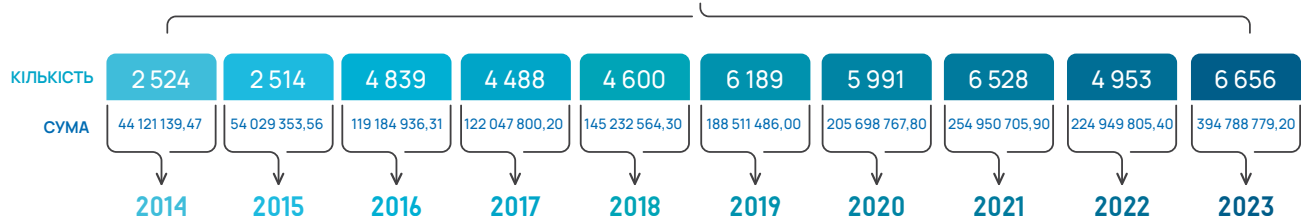
Січень 1994 року - Указ Президента України «Про обов'язкове страхування цивільної відповідальності власників транспортних засобів», яким постановлено:

- запровадити обов'язкове страхування цивільної відповідальності власників транспортних засобів на випадок заподіяння шкоди життю і здоров'ю громадян, їх майну та майну юридичних осіб;

- доручено Уряду затвердити Положення про порядок і умови обов'язкового страхування цивільної відповідальності власників транспортних засобів.

Березень 1994 року - На виконання статті 12 Декрету Кабінету Міністрів України «Про страхування» від 10.05.93 № 47-93 та рішення Установчих зборів страховиків України від 17.03.94 17 страховиків створюють асоціацію – Моторне (транспортне) страхове бюро України (МТСБУ).

Регламентні виплати МТСБУ





**Гавриленко
Ігор
Володимирович**

Президент
МТСБУ

**Романишин
Володимир
Федорович**

Віце-президент
МТСБУ

Виконували обов'язки на громадських засадах

Обрані Рішенням Установчих зборів
страховиків- членів МТСБУ від 17 березня 1994 року



Керівники МТСБУ, які працювали за трудовим договором



**Гумінський
Іван Петрович**

Генеральний
директор МТСБУ

**23.11.1994 -
19.05.1999**



**Лутак
Микола Дмитрович**

Президент
МТСБУ

**20.05.1999 -
22.01. 2004**



**Романишин
Володимир Федорович**

Президент
МТСБУ

**23.01.2004-
15.02.2005**

Генеральний
директор МТСБУ

**16.02.2005-
02.01.2012**



**Загребной
Вадим Миколайович**

Генеральний
директор МТСБУ

**03.01.2012 -
25.06.2012**



**Візіров
Борис Йосипович**

Генеральний
директор МТСБУ

**26.06.2012 -
13.03.2013**



**Гудима
Наталія Володимирівна**

Генеральний
директор МТСБУ

**01.04.2014 -
03.11.2014**



**Шевченко
Володимир Іванович**

Генеральний
директор МТСБУ

**20.11.2014 -
07.04.2023**



**Ковальова
Олена Ігорівна**

В.о.Генерального
директора МТСБУ

**11.04.2023 -
07.08.2023**



**Берназюк
Олександр
Олександрович**

Генеральний
директор МТСБУ

**08.08.2023
по сьогодні**

Листопад 1996 року - Рішенням Загальних зборів страховиків-членів МТСБУ від 18.11.96 (протокол № 2) затверджено Статут МТСБУ, погоджений з Комітетом у справах нагляду за страховою діяльністю 05.12.96. та зареєстрований 10.12.96 р.

До складу МТСБУ входить 46 страховиків.

Червень 1997 року - Відповідно до рішення 31 Генеральної Асамблеї Ради Бюро, яке відбулося у Будапешті (Угорщина), Україну прийнято до Міжнародної системи автострахування "Зелена картка", а її членство зі статусом «перехідного члена» у цій системі активізовано з липня 1998 року.

Червень 1999 року - Постановою Кабінету Міністрів України від 22.06.99 № 1117 затверджено Положення про Наглядову раду МТСБУ.

Травень 2004 року - На засіданні 38 Генеральної Асамблеї Ради Бюро, яке відбулося у Люксембурзі приймається рішення про набуття Україною з 01.01.2005 статусу «повного члена» в Міжнародній системі автострахування «Зелена Картка» за умови виконання Бюро України вимог, виставлених Радою Бюро міжнародної системи.

Липень 2004 року - Прийнято Закон України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» від 01.07.2004 №1961- IV.

Січень 2005 року - Здійснення обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів розпочинається відповідно до положень Закону України від 01.07.2004.

З 98 членів Бюро 44 страховики мають право і отримують бланки полісів нового зразка, 20 – залишаються з правом дорадчого голосу, 34 – позбавляються членства в Бюро.

2009 рік - Знімаються вимоги, виставлені Радою Бюро міжнародної системи «Зелена Картка» по відношенню до України щодо статусу «повного члена».

2010 рік - Обрання України до складу Управлінського комітету Ради Бюро міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка».

Вересень 2011 року - Обрання України до складу Управлінського комітету Ради Бюро міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка».



Січень 2013 року - Початок роботи «Проект адміністрування української «Зеленої картки» (ПАУЗК).

Грудень 2016 року - Впроваджено систему прямого врегулювання збитків на договірних засадах.

Лютий 2017 року - Початок формування регламентних справ Бюро з внутрішнього страхування у електронному вигляді, оцифрування паперових справ.

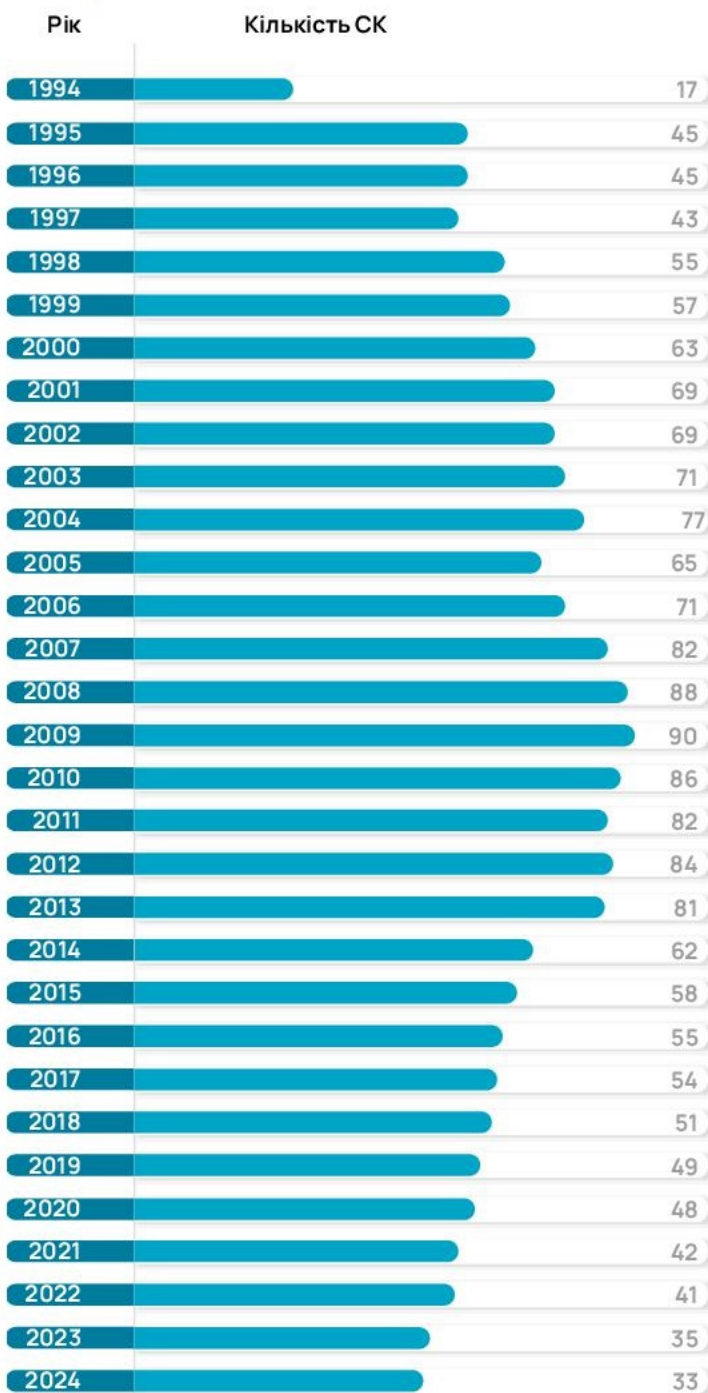
Жовтень 2017 року - Впроваджена система «Електронний європротокол».

Лютий 2018 року - Почала роботу система «електронний поліс».

Серпень 2020 року - Повноцінне впровадження у МТСБУ системи електронного документообігу (СЕД).



Кількість страхових компаній-членів МТСБУ за 30 років



Вересень 2022 року - Започатковано електронний договір міжнародного страхування «Зелена картка»



Грудень 2022 року - У Верховній Раді України зареєстровано проєкт Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів», реєстраційний номер 8300, який спрямований на приведення положень такого виду страхування до стандартів ЄС та кардинальні зміни в корпоративному управлінні МТСБУ. Активну участь в підготовці редакції законопроекту взяли учасники Національного банку України, професійних об'єднань страховиків, органів управління та дорадчих органів МТСБУ.

Січень 2024 року - Впроваджено електронний сервіс подачі документів про ДТП до МТСБУ (WhiteDoc).

Лютий 2024 року - Розпочато публікації на веб-сайті МТСБУ у вигляді дашбордів показників діяльності членів Бюро.

Травень 2024 року - Прийнято Закон України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» від 21.05.2024 №3720-ІХ.





Щиро вітаю команду і членів МТСБУ з 30-річчям!

Моторне (транспортне) страхове бюро України – унікальне об'єднання страховиків.

Щохвилини, безперерійно, у режимі 24/7 ви підтримуєте мільйони страхувальників, гарантуючи відшкодування шкоди, завданої третім особам при експлуатації наземних транспортних засобів.



Хочу висловити ВАМ величезну повагу і передати слова вдячності кожному співробітнику МТСБУ. Завдяки вашому професіоналізму ринок обов'язкового автостраховання України функціонує як годинник, не зупиняючись навіть перед постійними ракетними атаками.

Наразі перед вами стоїть дуже відповідальна місія – запровадити в нашій країні якісно нову модель регулювання ринку «автоцивілки» відповідно до європейських стандартів.

Впевнений, що ви вдало пройдете і цей шлях, і ще при нашому житті ми почуємо від наших зарубіжних колег: «Досвід і практику МТСБУ необхідно переймати і масштабувати!»

Вітаємо, колеги!

Президент Ліги страхових організацій України
Віктор Берлін



НАСУ долучається до вітань МТСБУ з річницею діяльності!

Робота МТСБУ – це той випадок, коли про ювіляра згадується не лише в день свята.

Діяльність Моторного (транспортного) Страхового Бюро України – приклад стабільної та планомірної роботи, яка постійно впливає на кожного.

Координація страховиків, гарантування виплат, взаємодія з Регулятором та іноземними інституціями, методологічна допомога та освітні заходи, що вживаються МТСБУ, це триваючі вже 30 років проекти, які щодня приносять користь кожному: споживачам, страховикам та Державі.

Сьогодні, у складні часи війни та реформи страхового ринку, МТСБУ також поруч зі страховиками. Виклики та завдання, які постали перед Бюро у зв'язку з довгоочікуваним оновленням законодавства про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності, потребують ще більшої консолідації, прозорості та професійності.

Ми впевнені, що МТСБУ пройде цей шлях з гідністю, продемонструвавши відмінний результат. Професіоналізм та досвід, колектив та ресурси МТСБУ, а головне – підтримка страховиків та Регулятора забезпечують здійсненність місії МТСБУ.

НАСУ у свою чергу підтверджує свою підтримку МТСБУ на шляху реформ та стабільної діяльності і у святкові дні, і у дні важкої праці.

Генеральний директор Національної асоціації страховиків України
Денис Ястреб.



Асоціація «Страховий бізнес» вітає страховиків ОСЦПВ та МТСБУ!

Шановні колеги, прийміть наші щирі поздоровлення із 30-річним ювілеєм заснування Бюро.

Всі ці роки МТСБУ, попри всі складності, було прикладом ефективної самоорганізації українських страховиків, надійним партнером для іноземних Бюро «Зеленої картки» та послідовним захисником інтересів учасників дорожнього руху та постраждалих в ДТП.



Разом із ринком Бюро пройшло довгий шлях від «новонародженого» національного ринку страхування цивільної відповідальності автовласників, що регулювався постановою Кабінету Міністрів, до великої галузі, що задовольняє попит на найбільш популярний вид страхового захисту в Україні.

І зараз ця галузь стоїть на порозі важливих змін, на які давно чекали. Змін, що обумовлені щойно прийнятим новим законом «Про ОСЦПВ», що має наблизити Україну до європейських стандартів захисту постраждалих в ДТП, та стати базою для надійного довгострокового розвитку страхового ринку.

Ми впевнені, що МТСБУ готове гідно відповісти на ті виклики, що перед ним ставить процес імплементації нового законодавства, і стати на цьому шляху «кращою версією себе».

Ювілей МТСБУ – значна подія, яка свідчить про відданість, професіоналізм кожного, хто працює на ринку ОСЦПВ, та підкреслює важливість місії Бюро – об'єднувати тих, хто стоїть на захисті інтересів учасників дорожнього руху та постраждалих в ДТП. Ваша команда – це справжні професіонали, які завжди готові приходити на допомогу, втілювати інноваційні рішення та розв'язувати найскладніші завдання. Бажаємо подальших успіхів, нових досягнень та незмінної віри в перспективи національного ринку страхування.

Генеральний директор Асоціації «Страховий бізнес»
Вячеслав Черняхівський

Погляд співробітників Бюро!



Лохматова Ганна Пантелеймонівна
Начальник відділу кадрового обліку,
працює з 03.04.2000

Довідка

Ганною Пантелеймонівною було зроблено:
з 2000 по 2014 рік було написано 359
протоколів, зокрема:

Загальних зборів членів МТСБУ-
36 протоколів з 67 на сьогодні;

Загальних зборів повних членів –
25 протоколів (з 2000 по 2003 роки);

Президії – 243 протоколи з 559 на сьогодні;

Наглядової ради -7 протоколів з 12;

Координаційної ради – 48 протоколів з 48.

Що вас мотивувало залишатися в Бюро так довго?

Командна робота, довіра та повага, готовність допомагати колегам та поділитися своїм досвідом.

Як змінилася компанія з моменту вашого першого робочого дня?

З травня 2000 року Бюро «переїхало» з вул. Горького в новий просторий офіс з ремонтом на Русанівський бульвар,8. Повноцінно запрацювала Дирекція Бюро, органи управління та контролю, дорадчі органи МТСБУ (Загальні збори членів Бюро, Президія, Наглядова рада, Координаційна рада та Ревізійна комісія). Робота Бюро планується, складається Дорожня карта. Щоквартально надається звіт Президії про виконання Плану роботи Дирекції, Дорожньої карти. Затверджується Бюджет Бюро та надається звіт про його виконання. Бюро забезпечується сучасною оргтехнікою відповідно до затверджених бюджетів з метою виконання основних завдань та функцій МТСБУ.

Розроблені організаційно-розпорядчі документи, які регламентували загальні правила документування управлінської та операційної діяльності Бюро, зокрема, Інструкції з діловодства в МТСБУ, зведена Номенклатура справ Бюро, офіційний бланк для листів Бюро та структурних підрозділів. Розроблені положення про структурні підрозділи та посадові інструкції їх працівників.

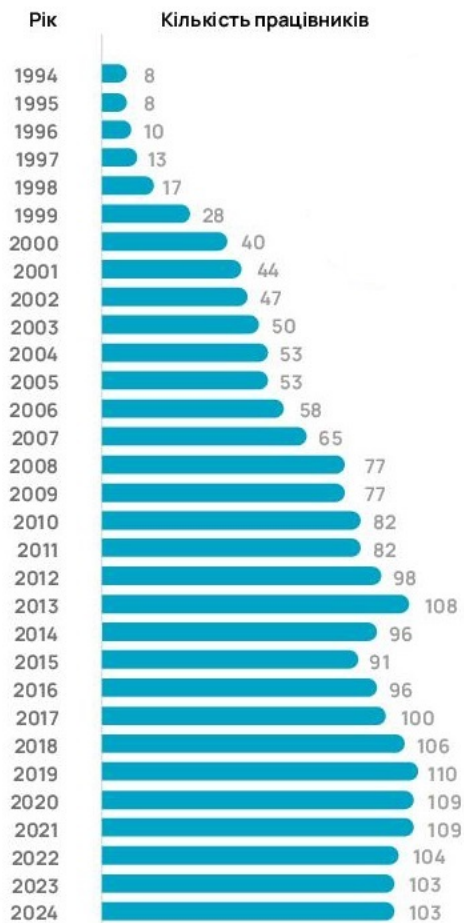
Впроваджена система корпоративної електронної пошти Lotus Notes для листування з страховиками-членами МТСБУ, яка убезпечила втрату документів під час електронного листування та контроль за вчасним отриманням та ознайомленням з документами страховиком.

Реєстрація документів переведена з журнальної форми в електронну - Excel форму, а з серпня 2020 року в МТСБУ впроваджено систему електронного документообігу (СЕД). Бюро приєдналося до дер-

жавної електронної системи СЕВ ОБВ. Усі документи, які надходять до МТСБУ скануються та в електронному вигляді зберігаються в інформаційній системі МТСБУ.

Запроваджено електронні цифрові підписи.

Штатна чисельність з 1994 року по 2024 рік складала :



Які події або досягнення Бюро ви вважаєте найважливішими?

Це прийняття у липні 2004 року Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової

відповідальності власників наземних транспортних засобів» від 01.07.2004 №1961- IV та прийняття нового Закону «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» від 21.05.2024 №3220-IX.

Адже ОСЦПВВНТЗ в Україні стає більш цивілізованим. Завдяки нормам нового Закону, який спрямований на забезпечення здійснення виплати за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю та/або майну потерпілих осіб під час використання наземних транспортних засобів в Україні, наші громадяни будуть більш захищені.

Згадайте найцікавішу історію з вашої роботи: чи є якісь незабутні моменти або історії, які ви хотіли б поділитися?

Для мене чомусь найбільше запам'яталася історія проведення одного із засідань Загальних зборів членів МТСБУ, яке розпочалося об 11 год та робота його була призупинена в 24 год. ночі (лише тому, що треба було звільнити орендований зал). Наскільки гаряче обговорювалися та приймалися рішення, що не зогляділися, як і ніч наступила. Незабутнім, на мій погляд як кадровика, є і те коли одразу з ВНЗ приходили молоді спеціалісти і на твоїх очах вони росли та стали висококваліфікованими, затребуваними фахівцями - керівниками, одружилися, народили дітей. І пишаюся такими колегами.

Які принципи лежать в основі успішної роботи Бюро.

Як людина командна, я за принцип командної роботи і сформованої команди з фахівців, яким не байдуже престиж МТСБУ. У цій команді має бути високий рівень довіри. Коли серед співробітників є довіра, вони можуть звернутися один до одного за порадою (навіть якщо вони на порядок вище/нижче їх по кар'єрних сходах). Це скорочує витрати на виконання завдання. Працівники легше переживають напружені ситуації, показують відданість колективу, менше конфліктують. Робота в команді робить працівника більш відкритим і терпимим по відношенню до інших.



Кузнєцов Петро Юрійович

Адміністратор ЦБД
(Відділ адміністрування мереж, системного ПЗ та адміністрування ЦБД, Управління ІТ)
працює з 01.12.2000

Що вас мотивувало залишатися в Бюро так довго?

Цікава та стабільна робота, гарний колектив, можливість особистого розвитку.

Як змінилася компанія з моменту вашого першого робочого дня?

Бюро постійно вдосконалюється, створюються нові сервіси для людей та страховиків. Змінився склад структурних підрозділів та їх завдання.

Які події або досягнення Бюро ви вважаєте найважливішими?

Створення ЦБД та організація взаємодії інформаційних систем Бюро та органів виконавчої влади.

Які принципи лежать в основі успішної роботи Бюро?

На мій погляд це організаційні здібності, професіоналізм та людяність працівників Бюро.



Щиголь Неля Миколаївна

Начальник відділу адміністрування полісів (УОС)
працює з 04.03.2005

Що вас мотивувало залишатися в Бюро так довго?

В першу чергу – це цікава робота, на яку завжди йдеш з задоволенням та гарним настроєм, і звичайно, дружній та гарний колектив, який в будь – яку хвилину може підтримати у всьому.

Які події або досягнення Бюро ви вважаєте найважливішими?

Це вдосконалена система взаємодії між страховими компаніями та Бюро. В моєму напрямку – це поступовий перехід на електронний бланк полісу та Євро-протоколу.

Які принципи лежать в основі успішної роботи Бюро?

На мою думку, основа успішної роботи Бюро – це наша команда. Співпраця, довіра та повага завжди ведуть до успіху!

Шановні колеги, партнери, учасники страхового ринку!

Сьогодні ми святкуємо значну подію – 30-ту річницю з дня створення Моторно (транспортного) страхового бюро України. Хочу висловити найщиріші слова вдячності та привітань кожному, хто є або був дотичним до його розвитку.

Протягом трьох десятиліть МТСБУ стало необхідною частиною страхового ринку України, надійним партнером для споживачів страхових послуг, потерпілих та страхових компаній. Наші результати та досягнення стали можливими завдяки зусиллям кожного працівника та злагодженої роботи команди Бюро, підтримці членів та органів управління МТСБУ, Національного банку України, Комітету Верховної Ради з питань фінансів, податкової та митної політики. Завдяки вам, мільйони водіїв забезпечені надійним страховим захистом своєї відповідальності, а потерпілі можуть розраховувати на гарантоване покриття збитків, завданих у випадку дорожньої аварії.

МТСБУ є яскравим прикладом саморегульвної організації, яка забезпечує стабільність та розвиток ринку обов'язкового страхування цивільної відповідальності автовласників з впровадженням найкращих практик та методологій. Завдяки плідній праці експертів, юридичних консультантів та адвокатів, Бюро дає можливість справедливого розподілу страхових виплат та беззаперечного захисту прав потерпілих у ДТП.

Особливою подією для нас стало прийняття у 2024 році Закону України «Про ОСЦПВВНТЗ», який спрямований на підвищення рівня захисту прав споживачів, вдосконалення механізмів проведення регламентних виплат та спрощення процедур врегулювання страхових випадків. Хочу подякувати кожному члену Бюро та керівникам страхових асоціацій за плідну співпрацю та підтримку. Разом ми досягли значних здобутків і створили умови для подальшого розвитку ринку ОСЦПВ. Ваша довіра є запорукою нашого спільного успіху та забезпечення сталого захисту для кожного учасника дорожнього руху в Україні.

Особлива вдячність працівникам МТСБУ за їхню відданість, професіоналізм та наполегливість. Кожен з Вас робить вагомий внесок у розвиток Бюро та ринку ОСЦПВ в цілому.

ГЕРОЯМ СЛАВА! МИРУ ТА ПЕРЕМОГИ!



Генеральний директор
Моторно (транспортного) страхового бюро України
Берназюк Олександр

МТСБУ впроваджує ініціативи та проєкти для покращення клієнтського сервісу та подальшого розвитку ринку страхування обов'язкової відповідальності водіїв в Україні.

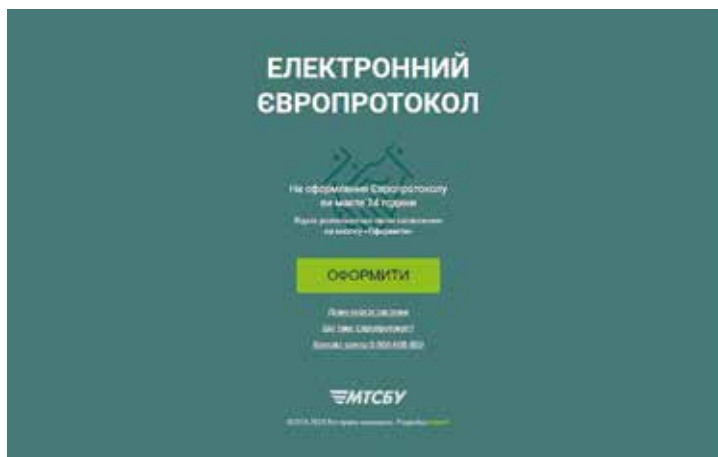
Основне завдання МТСБУ, як об'єднання - якісно виконувати свої основні функції: гарантійну, інформаційну, представницьку та функцію управління централізованими фондами Бюро. У 2023 році дирекцією та президією була прийнята "Стратегія розвитку МТСБУ", яка сфокусована на покращенні взаємодії між клієнтами, страховиками та Бюро в контексті подальшого оновлення законодавства та вимог НБУ.

МТСБУ становить собою сервісну організацію, яка діє для споживачів фінансових послуг і страхових компаній – її засновників. Відкритість і прозорість надання інформації про стан ринку, діяльність страховиків, самого Бюро та впровадження доступних цифрових сервісів – стало стратегічним пріоритетом для МТСБУ.

1. Зручні сервіси МТСБУ для водіїв.

Для водіїв доступні електронні сервіси, розроблені на основі бази даних МТСБУ, задля зручності їх взаємодії та зменшення рівня шахрайства. Сервіс "Перевірки полісів онлайн" дозволяє перевірити чинність внутрішнього і міжнародного договору страхування ОСЦПВ на спеціальному вебсайті Бюро.

Сервіс «Електронний Європротокол», запроваджений у жовтні 2017 року, спрощує механізм самостійного оформлення ДТП без виклику поліції за допомогою смартфона

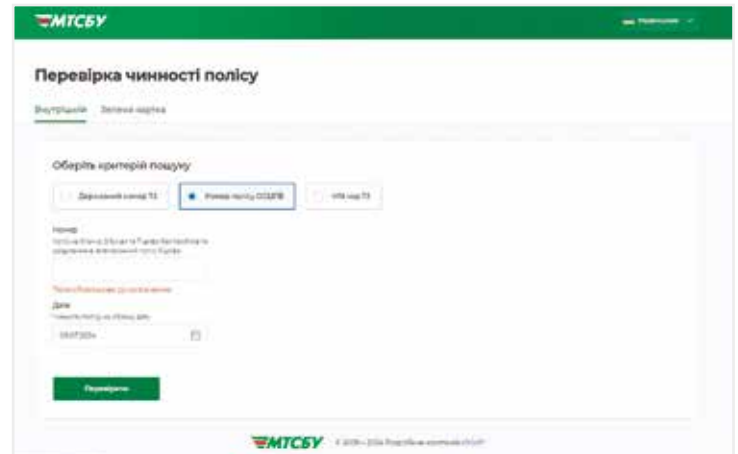


Електронний Європротокол: www.dtp.mtsbu.ua/index.html

або планшета. Система автоматично надає рекомендації щодо заповнення даних, перевіряє дані в Центральній базі даних МТСБУ та негайно надсилає заповнений протокол до Страховиків та МТСБУ.

2. Можливість оформити електронний поліс страхування.

Цифрові поліси страхування набувають все більшої популярності серед водіїв через свою зручність та доступність. Запровадження електронного поліса ОСЦПВ розпочалося у лютому 2018 року і швидко довело свою ефективність. Також у вересні 2022 року МТСБУ впровадило можливість оформлення страхового сертифіката міжнародного страхування «Зелена картка» в електронному вигляді.



Сервіс перевірки полісів: www.policy-web.mtsbu.ua

За підсумками першого півріччя 2024 року кількість оформлених електронних полісів зросла до понад 2,8 мільйона, що становило 77% від усіх укладених договорів ОСЦПВ.

3. Електронний документообіг та Кабінет потерпілого.

МТСБУ прагне спростити доступ користувачів до своїх послуг та постійно впроваджує нові сучасні цифрові інструменти. За останні роки Бюро вдосконалило механізм он-

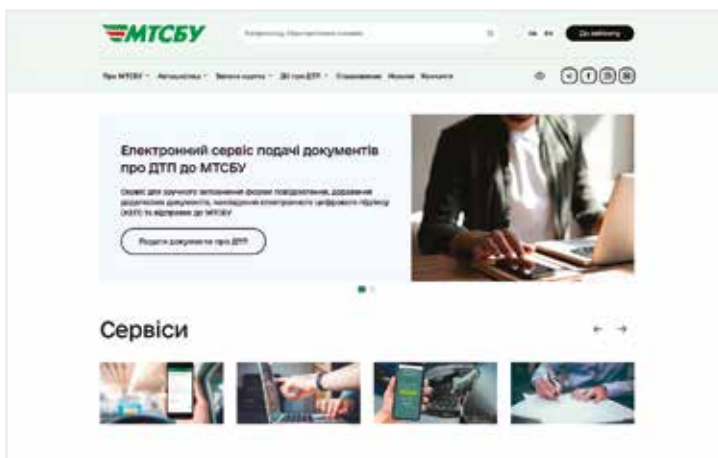
лайн подання документів задля отримання регламентної виплати. У листопаді 2023 року, МТСБУ впровадило сервіс електронного документообігу, який дозволяє потерпілим подавати документи онлайн та завіряти їх електронним цифровим підписом (КЕП). Завдяки цьому сервісу потерпілі можуть на вебсайті МТСБУ заповнювати форми заяв та завантажувати документи, які автоматично надсилаються до Бюро.

Далі користувач отримує доступ до електронного "Кабінету потерпілого", який містить всю необхідну інформацію щодо перебігу справи про проведення регламентної виплати та автоматично оновлює її статус. Такі інструменти допомагають користувачу максимально швидко і просто оформити документи без необхідності відвідування Бюро або їх фізичного пересилання поштою.

4. Створений інформаційний центр Бюро та оновлений вебсайт МТСБУ.

У 2023 році був створений Інформаційний центр, який займається забезпеченням учасників ринку ОСЦПВ та споживачів достовірною та повною інформацією, шляхом максимального використання ІТ технологій. Основне завдання центру – зробити інформацію про страховий ринок більш доступною для його учасників та більш зрозумілою для споживачів страхових послуг.

Інформаційний центр здійснює наповнення та оновлення вебсайту МТСБУ, організовує роботу Контакт-центру, надає інформацію щодо страхових полісів та страховиків, готує звіти та оприлюднює дані щодо діяльності страховиків, адмініструє систему прямого врегулювання, бере участь у проєктах щодо розвитку ринку ОСЦПВ та діяльності Бюро.



Оновлений вебсайт, де є посилання на всі сервіси:
www.mtsbu.ua

В рамках роботи Інформаційного центру був створений сучасний вебсайт зі зручною навігацією, добіркою необхідних сервісів та структурованою інформацією, запущений чат-бот про ДТП за кордоном, автоматизована звітність та аналітика, оптимізовано роботу контакт-центру.

5. Обмін інформацією для всіх учасників ринку – Дашборди МТСБУ.

Дашборди МТСБУ - це інтерактивні графіки з показниками діяльності страхових компаній, створені із застосуванням рішення платформи Power BI. На вебсайті МТСБУ для користувачів доступно 2 види інтерактивних дашбордів з актуальною інформацією про роботу ринку ОСЦПВ: один створений на основі даних МТСБУ, а інший з використанням системи обміну даних ПРІМА. Останній був створений в рамках Меморандуму про партнерство між МТСБУ та Національною асоціацією страховиків України (НАСУ).

Завдяки дашбордам для користувачів стала доступна інформація про: розмір загальної середньої премії за «паперовими» та електронними договорами обов'язкового страхування, середня виплата за шкоду, заподіяну майну, середня виплата за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю, середня виплата за європротоколом, кількість врегульованих вимог, рейтинги страховиків, що здійснюють обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності. Дані в дашбордах постійно оновлюються та актуалізується, тому споживачі послуг зможуть дізнатися більше про роботу певного страховика перед укладанням договору страхування.

6. Диджиталізація та кібербезпека.

Цифрова трансформація ринку автотранспортного страхування несе із собою нові виклики та завдання. Разом з диджиталізацією процесів у цій галузі ще більшої ваги набуває інша потреба - забезпечення інформаційної кібербезпеки.

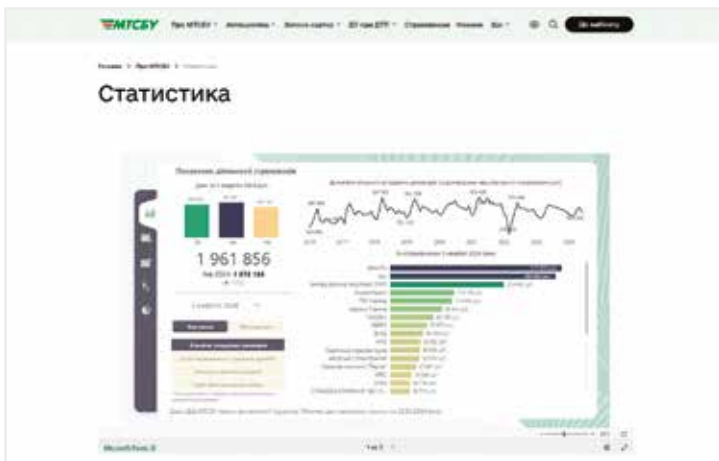
МТСБУ разом із цифровізацією процесів, впроваджує проєкти спрямовані на створення систем виявлення й реагування на кіберзагрози та забезпечення кіберзахисту Бюро, так і ринку в цілому. Наразі МТСБУ глобально працює над 3 основними напрямками диджиталізації: підвищення інформаційної та кібербезпеки; забезпечення безперебійної роботи сервісів для страхових компаній, страховальників та потерпілих; автоматизація внутрішніх процесів роботи Бюро.

МТСБУ проводить зустрічі з експертами по кібербезпеці для представників страхових компаній-членів Бюро задля обговорення наявних досягнень та викликів в цій сфері.

7. Забезпечення якісної роботи Контакт-центру

МТСБУ підтримує високий рівень обслуговування в Контакт-центрі, забезпечуючи сервісний рівень 84% при нормативі 80%. Регулярно оновлюються скрипти для операторів з урахуванням поточних змін, а також проводяться тренінги для підвищення їх кваліфікації.

У 2023 році був запущений в дію Чат-бот для українських водіїв за кордоном, який надає інструкції дій під час ДТП за кордоном, рекомендації щодо заповнення необхідних документів, дає можливість зв'язатися з оператором або знайти представництво "Зеленої карти" в іншій країні.



Дашборди МТСБУ: www.mtsbu.ua/about/statistics

8. Протидія шахрайству.

МТСБУ активно проводить заходи щодо зменшення рівня шахрайства, впроваджуючи механізми їх вистежування та автентифікації, застосовує процедури задля усунення таких випадків та попередження водіїв щодо можливих схем зловмисників.

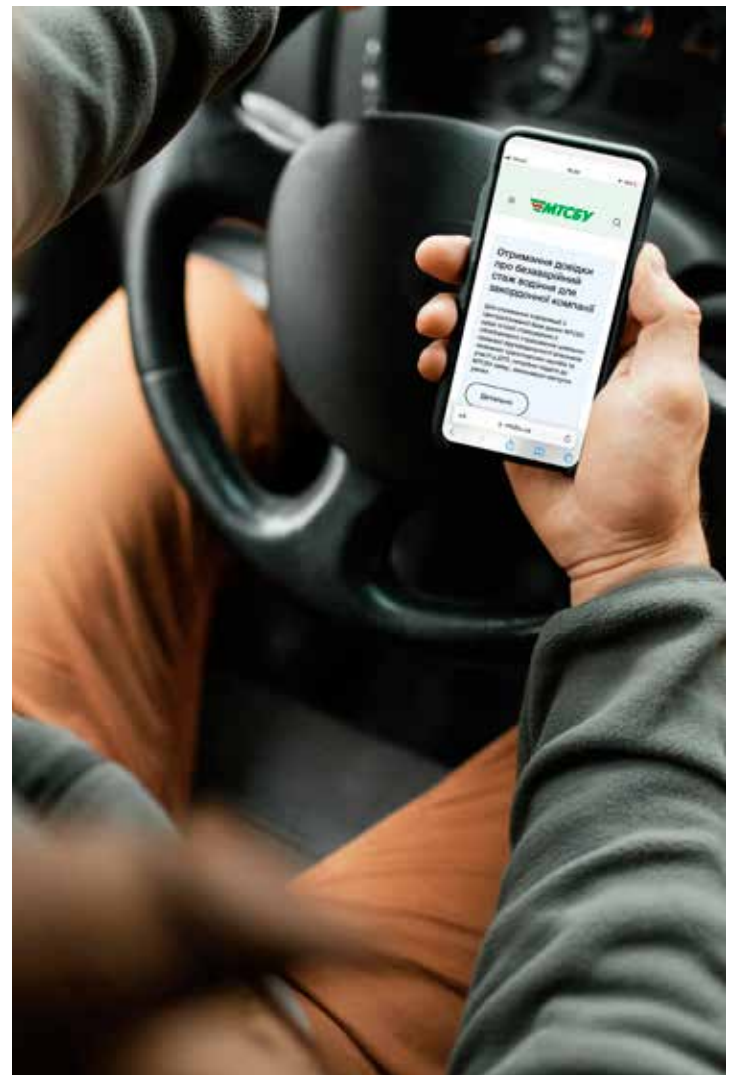
Для цього проводяться засідання робочої групи, спрямовані на виявлення шахрайських дій з полісами внутрішнього та міжнародного страхування. Розроблена та використовується база «Інциденти СК», яка допомагає збирати та аналізувати інформацію про інциденти.

Крім того, страховим компаніям надається практична допомога у виявленні шахраїв за допомогою ресурсу «Безпечне місто». Це сприяє підвищенню ефективності боротьби зі шахрайством та забезпечує більшу безпеку для всіх учасників страхового ринку.

Оновлення законодавства - Новий закон про ОСЦПВВНТЗ та підготовка до імплементації норм.

МТСБУ проводить активну роботу з впровадження вимог Нового закону про ОСЦПВВНТЗ, прийнятий від 21 травня 2024 року, який докорінно трансформує ринок автомобільного страхування до найкращих європейських стандартів та імплементує вимоги Директиви 2009/103/ЄС щодо моторного страхування.

Надалі МТСБУ готує до впровадження нових ініціатив задля покращення клієнтського сервісу та безперебійної роботи ринку обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів в Україні.



Шановні колеги!

У 1994 році було створено Моторно (транспортне) страхове бюро України, а у 2004 році був прийнятий спеціалізований закон «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів». З того часу відбулись істотні зміни у соціально-економічному, культурному, духовному житті кожного українця. Найголовніші зміни це - зміни у нашій свідомості. Важко уявити українця, який не користується послугами страхування цивільно-правової відповідальності перед третіми особами.

Цьогоріч Президент України підписав Закон від 21 травня 2024 року №3720 «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів», яким передбачається поступове підвищення страхових сум до 1,3 млн євро на одну особу за шкоду життю та здоров'ю та аналогічна сума по майновим збиткам на одну подію. Цим законом впроваджується важливі оновлення щодо покращення рівня захисту потерпілих та удосконалення механізму проведення виплат.



Попереду важка, кропітка робота по здійсненню виплат постраждалим особам, які роками чекали надходження грошових коштів від збанкрутілих страхових компаній, задоволення суброгаційних вимог до компаній, які припинили членство МТСБУ, а також участь Бюро у прямому врегулюванні збитків.

За роки існування страхового ринку України колектив МТСБУ успішно, якісно, на високому професійному рівні долав виклики, що поставали на страховому ринку та в країні. Вітаю всіх учасників страхового сектору з нагоди визначних досягнень та бажаю продовжувати стрімке зростання й оновлення задля покращення роботи ринку!

**Заступник Генерального директора-Директор
з питань здійснення обов'язкового страхування в Україні
Граділь Андрій Іванович**

Український ринок “Автоцивілки” невпинно долає всі виклики сьогодення та показує поступове зростання.

За останні 10 років в Україні кількість укладених договорів страхування обов'язкової цивільно-правової відповідальності водіїв (ОСЦПВ) в середньому коливається між 6,8 млн договорів страхування у 2015 році до рекордних 9 млн страхових полісів у 2021 році.

Дані ЦБД МТСБУ за внутрішніми договорами страхування згідно закритих періодів

РІК	Кількість договорів страхування, що розпочали дію в звітному періоді, шт	Сума нарахованих страхових премій, грн	Кількість вимог, врегульованих шляхом сплати страхового відшкодування, шт	Нарахована сума страхового відшкодування, грн
2014	7479855	2 475 706 468,35	96 528	972 904 864,20
2015	6 817 108	2 966 605 805,09	87 075	1 089 581 665,60
2016	7 048 694	3 406 415 920,03	108 811	1 405 420 765,61
2017	7 407 814	3 737 498 114,05	122 081	1 887 502 798,03
2018	7 720 277	4 485 983 891,32	120 081	2 114 142 130,29
2019	8 003 279	5 089 744 903,00	139 551	2 526 624 427,28
2020	8 333 824	6 136 584 506,88	147 117	2 851 856 418,79
2021	9 022 245	7 191 232 818,32	173 436	3 649 543 699,76
2022	7 182 329	7 007 717 211,20	110 625	2 769 092 759,87
2023	7 668 851	8 750 417 377,32	127 837	3 846 480 617,83

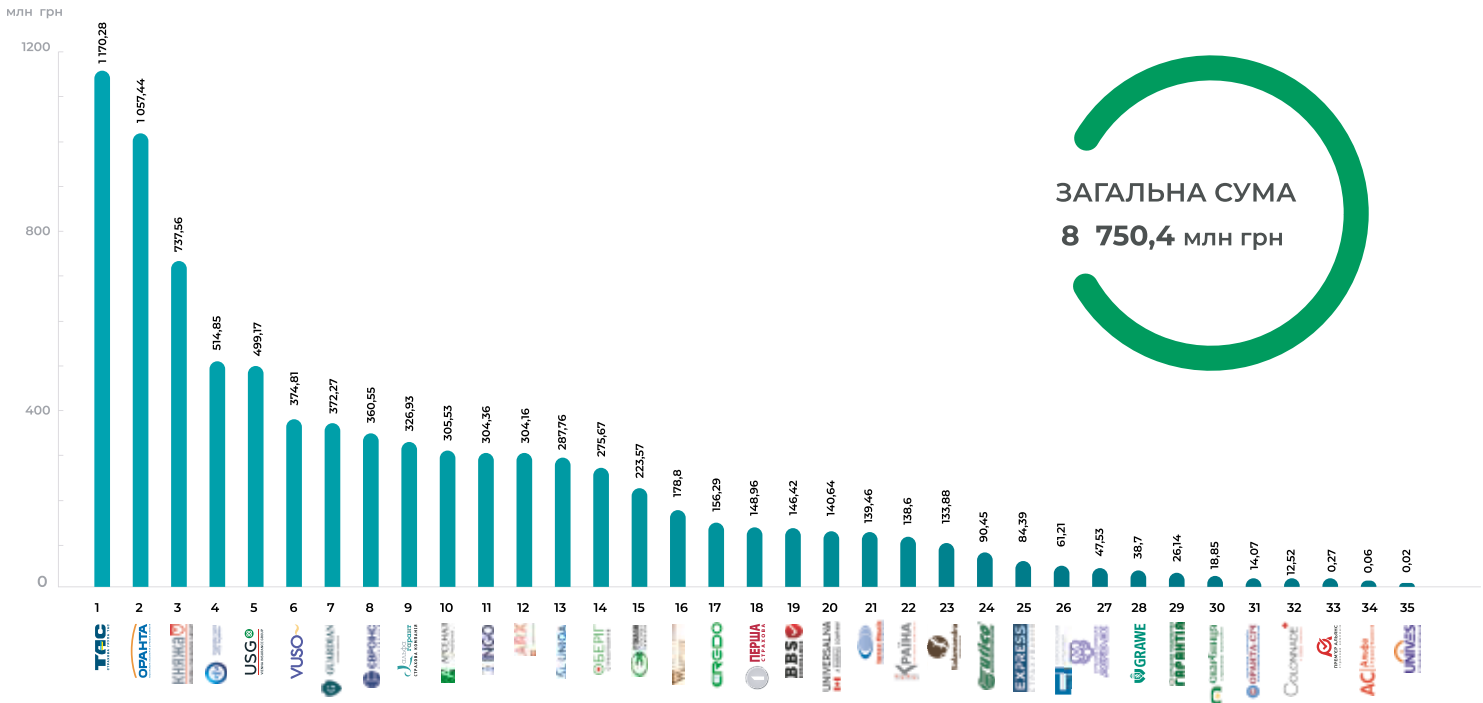
У 2022 році, після початку повномасштабного вторгнення, український ринок страхування обов'язкової цивільно-правової відповідальності водіїв (ОСЦПВ) зазнає значного скорочення. За підсумками 2022 року на 20% зменшилася кількість укладених договорів та на 2,5% зменшилась сума страхових премій у порівнянні з 2021 роком. Така ситуація виникла через те, що багато українських водіїв були змушені виїхати за кордон й оформлювали договори міжнародного страхування “Зелена картка”.

Вже за результатами 2023 року ринок ОСЦПВ показує поступове відновлення через збіль-

шення кількості укладених договорів на 6,7% в порівнянні з попереднім роком, що становить 7,6 млн договорів. Загальна сума зібраної страхової премії у 2023 році становила 8,7 млрд грн.

За оцінкою експертів МТСБУ, загальний рівень переукладання договорів ОСЦПВ у 2023 році зріс з 65,6% до 78,9%. Цей показник вказує на те, що більшість споживачів страхових послуг відновили дію договорів ОСЦПВ та продовжують довіряти свою відповідальність страховикам. Зростання показника переукладання договорів свідчить про стабільність ринку автотранспортного страхування в цілому та збільшення довіри

Рейтинг страховиків-членів МТСБУ за сумою зібраних премій за договорами ОСЦПВ, млн грн за 2023 рік.



страхувальників до роботи страхових компаній.

Збільшення загальної кількості укладених договорів страхування впливає і на збільшення загальної кількості страхових випадків за ними. Найменша кількість страхових випадків була у 2015 році й становила 87 075 шт., а найбільша у 2021 році - 173 436 шт.

За результатами 2023 року українські страховики ОСЦПВ врегулювали понад 127 тисяч вимог та виплатили 3,8 млрд грн постраждалим у ДТП. Страхові компанії сплатили постраждалим за шкоду майну понад 3,5 млрд грн, в т.ч. за шкоду життю та здоров'ю - 250,7 млн грн.

**За словами Генерального директора МТСБУ
Олександра Берназюка:**

«Ринок страхування ОСЦПВ вже має тен-

денцію відновлення до «довоєнних» показників. Про це свідчить зростання майже усіх метрик ринку. У воєнний час страхові компанії стикаються з постійними викликами: зменшення купівельної спроможності населення, зменшення довіри до страхування, зміни в законодавстві, тому забезпечення стабільної роботи ринку ОСЦПВ стає пріоритетним завданням для регулятора, страховиків та МТСБУ.

Наразі активно триває процес підготовка до впровадження вимог нового закону «Про ОСЦПВВНТЗ» (№3720), який глобально трансформує ринок «автоцивілки», суттєво змінить бізнес-процеси в МТСБУ та страхових компаніях, що покращить процес отримання страхових виплат потерпілими в ДТП та проведення регламентних виплат Бюро.»



Шановні колеги!

У цьому році МТСБУ відзначає 30-річчя з дня свого створення, а також фактично 25-річчя участі у міжнародній системі автомобільного страхування «Зелена картка». Саме створення Національного Бюро, як єдиного об'єднання страховиків, було однією з передумов для набуття країною статусу члена цієї системи, що дозволило українським страховикам здійснювати обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності за договорами міжнародного страхування «Зелена картка».

На сьогодні МТСБУ є повноправним членом системи та надійним партнером 42-х Національних Бюро, а українські «Зелені картки», що укладаються страховиками-повними членами МТСБУ, визнаються на території 46-ти іноземних країн. Це забезпечує надійний трансграничний страховий захист для українських водіїв.

Багаторічна злагоджена робота Бюро та українських страховиків, яка відображається у своєчасному та повному виконанні взятих зобов'язань за договорами міжнародного страхування, отримала належне визнання та довіру іноземних колег, які підтримують МТСБУ в цей нелегкий час.

Попереду ще багато викликів, пов'язаних із подальшою гармонізацією українського законодавства з європейськими стандартами та вимогами, проте впевнений, що разом нам під силу пройти цей шлях заради нашої спільної справи.

Бажаю учасникам цього сегменту страхового ринку консолідації та процвітання, і щоб здобуті за цей час досягнення стали міцним фундаментом для подальшого професійного розвитку!

Слава Україні!

Заступник Генерального директора
Директор Бюро «Зелена картка»
Салайчук Олександр Миколайович

75 років від дня створення системи міжнародного страхування “Зелена картка” та 25 років функціонування в Україні

В 2024 році Рада Бюро (the Council of Bureaux - COB) системи міжнародного страхування “Зелена картка” святкує 75-річчя від дня свого заснування.

Історія створення Ради Бюро бере свій початок 1949 року, але система “Зелена картка” почала функціонувати лише з 1953 року. За цей час було проведено значну роботу, спрямовану на зміцнення партнерських відносин між країнами-учасницями.

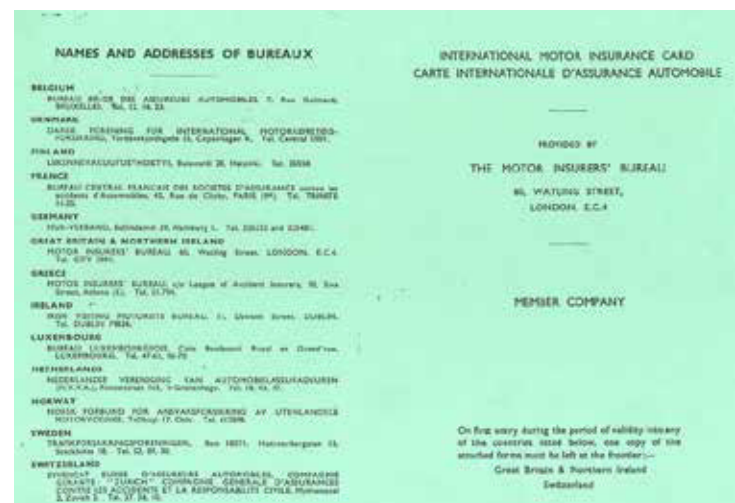
Основні принципи, які лежать в основі системи “Зелена картка”, були викладені в Рекомендації № 5 Підкомітету з автомобільного транспорту ЄЕК ООН ще у січні 1949 року. Важливо відзначити, що ці принципи залишаються актуальними й сьогодні:

- ✓ У кожній країні-учасниці створюється організація автостраховиків (Бюро).
- ✓ Кожне Бюро виконує подвійну роль: врегульовує претензії потерпілих осіб у зв'язку із дорожньо-транспортними пригодами, винуватцями яких є іноземні автомобілісти, та гарантує відшкодування витрат, понесених Бюро у інших країнах, де відбулися такі пригоди.
- ✓ Страховики транспортних засобів у країнах-учасниках системи можуть запропонувати покриття за кордоном, яке відповідає вимогам законодавства у країні відвідування.
- ✓ Органи влади у країні відвідування повинні прийняти страхове покриття, надане іноземними страховиками.

✓ Дійсний міжнародний страховий сертифікат (“Зелена картка”) служить доказом страхового покриття та визнається контролюючими органами у кожній країні, що є членом системи.

На першій Генеральній Асамблеї Ради Бюро, яка відбулася 1-2 листопада 1951 року в Лондоні і зібрала представників 13 Бюро, було затверджено формат страхового сертифіката “Зелена картка”. Цей документ мав на меті забезпечити максимальну уніфікованість зовнішнього вигляду для усіх країн-членів системи та полегшити укладання таких договорів.

Перша стандартизована форма страхового сертифікату “Зелена картка”, 1951 рік



На початку сімдесятих років система “Зелена картка” розширилася з початкових 13 членів-засновників до 27 країн. Це розширення сприяло зростанню міжнародних автомобільних перевезень. Проте спочатку система “Зелена картка” була спрямована на полегшення міжнародного руху, оскільки вимога пред’являти документ на кожному кордоні забирала багато часу та перешкоджала вільному пересуванню людей і товарів.

Сьогодні система охоплює близько 1500 автостраховиків і діє по всій Європі, Північній Африці та на Близькому Сході. За оцінками, нині існує близько 500 мільйонів автомобілів, які потенційно можуть скористатися системою “Зелена картка”.

Важливо зазначити, що у 1997 році рішенням Генеральної Асамблеї Ради Бюро прийнято МТСБУ до складу членів системи «Зелена картка»,

проте з врахуванням певних формальних процедур, пов’язаних із підписанням двосторонніх угод з Національними Бюро, фактичне укладання українських договорів «Зелена картка» розпочалося з 1999 року. Таким чином, українські страховики вже упродовж 25 років укладають договори міжнародного страхування «Зелена картка», а МТСБУ безперервно виконує свої зобов’язання члена системи міжнародного страхування “Зелена картка”.

МТСБУ докладє всіх зусиль, що спрямовані на реалізацію отриманих цінних ідей та продовження наших спільних заходів для захисту потерпілих осіб у транскордонних дорожньо-транспортних пригодах, а також представництва інтересів страховиків-повних членів МТСБУ. Відвідування Генеральної Асамблеї Ради Бюро стало важливою подією, що сприяє зміцненню міжнародної співпраці та забезпеченню безперервного функціонування системи “Зелена картка” в Україні.



Представники МТСБУ на 58-Генеральній Асамблеї Ради Бюро (the Council of Bureaux - COB), яка була водночас присвячена 75-річчю заснування системи “Зелена картка”, 5-7 червня 2024 року

Зелене світло для «Зеленої картки»!



**Заступник Директора Бюро «Зелена картка»
Володимир Романишин**

Що вас надихнуло на створення Бюро «Зелена картка» в Україні?

Працюю в галузі страхування з 1985 року. Під час роботи у львівському представництві САТ «Інгосстрах», займався, зокрема, наданням страхових документів «Синя карта» для тих, хто виїжджав на авто у країни соцтабору, та «Зелена карта» (від німецької компанії SOVAG) для мандрівників у країни Західної Європи.

Далі трохі історії особистого характеру.

У 1991 році мені та товаришеві пощастило отримати візи у «капкраїни» і ми вирушили Таврією до Франції - транзитом через низку держав. Звісно, я придбав «Зелену картку» на ті мінімальні 15 днів, за які ми вдвох подолали більше семи тисяч кілометрів (з численними пригодами).

Однак, коли поверталися додому, німецький прикордонник

попросив надати нашу «Зелена картку» для контролю. Виявилось, що дія мого страхового документу завершилася напередодні. Мені виписали штраф у розмірі десь 100 DM, достатньо високий для громадян СРСР, який я не був у змозі заплатити. Крім того, мої аргументи стосовно відсутності завданих моєю машиною збитків та незначним порушенням термінів, не були прийняті і люб'язно повідомлено, що штраф може бути сплачено через банк після повернення. Зробити це було неможливо, оскільки Радянський Союз переживав наслідки путчу та банківська система не працювала для транскордонних валютних переказів. Штраф лишився несплаченим. Згодом мені прийшло повідомлення (поштою) про заборону в'їзду до ФРН протягом трьох років!

Наслідки.

Поважність такого відношення до наявності чинного страхування на увесь строк перебування змусила мене глибоко замислитися над причинами цього явища.

Завдяки роботі у міжнародному страхуванні, були хороші партнерські стосунки із закордонними страховиками, зокрема, польськими, які у Системі «Зеленої картки» уже набули значного досвіду з 1958 року.

Мої інтенсивні консультації з керівником Бюро Зеленої Картки Польщі пані Барбарою Юст та її колегами дозволили глибоко зануритися у пізнання причин появи «Зеленої картки», історії створення європейської Системи, особливостей національних правових засад та правил міжнародної взаємодії.

Пані Барбара терпляче розкривала все до найменших деталей, керуючись бажанням бачити сусідів добре підготованими до взаємодії у Системі саме Зеленої Картки, оскільки Синя Картка у цей час вже занепадала.

У Польщі роль Бюро ЗК виконувала СК «Варта». Також, пані Барбара наголосила, що у нашій країні подібний варіант хоча й можливий, але практика стверджує, що краще має бути Бюро ЗК, яке би об'єднувало багатьох страховиків. Це сприятиме консолідації зусиль перед лицем значних зобов'язань, спричинить формування та ріст національного страхового ринку автоцивільної відповідальності. Його в той час у нас не існувало.

Дії.

Приймаючи участь у 1993 році у консультаційній робочій групі з підготовки Декрету Про Страхування, поділився

думками про перспективи членства України у Системі «Зеленої картки». Таким чином з'явився запис про Моторне (Транспортне) страхове бюро України (МТСБУ) у законодавчих документах.

Далі – справа технічної імплементації законодавчих норм.

У рамках заходів ЛСОУ почалися консультації з керівниками провідних страховиків України – Ігорем Гордієнком, Михайлом Гомівкою, Степаном Грушею, Галиною Третьяковою, Юрієм Лахном та багатьма іншими ентузіастами молодого страхового ринку незалежної України.

Прийняли рішення таки створити МТСБУ спільними зусиллями!

Ось у 1994 році така організація державою була зареєстрована.

Першим Президентом МТСБУ обрано пана Ігора Гавриленка (на громадських засадах), а на посаду Генерального директора призначено пана Івана Гумінського. На початках своєї діяльності МТСБУ володіло вкрай обмеженим фінансовим ресурсом – допомагали хто чим міг – папером, стільцями, кімнатою під офіс, посильними внесками на скромну оплату праці Гендира та двох-трьох працівників. Слід нагадати, що скепсис стосовно комерційних перспектив МТСБУ був надзвичайно високим і багатьом вважалось недоцільним викидати гроші «на вітер».

Але ті хто вірили, продовжували самовіддано та наполегливо працювати над створенням подальших підстав для вступу до Системи Зелена Картка».

Одна з вимог Системи – у країні-кандидаті має діяти правова норма про обов'язкове страхування цивільної відповідальності власників транспортних засобів. Робота з Кабміном через Держстрахнагляд (керівник – пан Ігор Яковенко) почалася. Активну участь прийняв заступник керівника пан Микола Лутак, у кабінеті якого з'явився проект Постанови Кабінету Міністрів України з цього питання, в подальшому успішно прийнятий Урядом.

У будь-якому разі – вимога Системи була виконана і в Україні таке страхування запроваджене!

Чергова вимога – Бюро має бути визнане Державою та Уряд має надати гарантії щодо безперешкодного трансферу валюти за кордон для компенсації виплаченого відшкодування. Такий гарантійний лист до ООН, під егідою якої створена та діє Система, був наданий!

У подолання усіх скептичних (у хохлів нічого не вийде) та недовірливих сумнівів (це безуспішно та небезпечно), МТСБУ набуло прав кандидувати на членство в «Зеленій картці».

У 1997 році у Будапешті, Генеральною Асамблеєю Ради Бюро Системи заявка МТСБУ була схвалена і наше членство розпочиналося з 1 січня наступного року. Перша країна з-поміж членів СНД, друга з колишніх республік СРСР (раніше лиш Естонія подала заявку та прийнята у 1992 р).

На сьогодні, через тридцять років від цих знакових подій, рівень захищеності українських громадян від наслідків автодорожніх ризиків як в Україні, так і за межами, зріс у величезну кількість разів. МТСБУ глибоко інтегроване у міжнародну Систему, є прикладом для багатьох національних бюро, що набули членства після нас. Наші колеги беруть активну участь у роботі органів, створених Системою, успішно просуваючи конструктивні та прогресивні ідеї.

На превеликий сум, нашу мирну націю спіткала біда – підступний сусід розв'язав збройну агресію. Гинуть люди. Руйнується добробут громадян.

Не зважаючи на прикрі негаразди, МТСБУ та його члени не припиняють сумлінно виконувати свої зобов'язання перед громадянами України та достойно і успішно співпрацюють з партнерськими організаціями закордоном, як би важко це нам не давалось!

Древні говорили, що надійний товариш виявляється у непевній ситуації.

Самовіддана праця колег з МТСБУ у цих умовах є героїчною, а підтримка з боку Ради Бюро у Брюсселі та іноземних Бюро – відчутною та дієвою. Справжні товариші!

З гордістю стверджую, що колектив МТСБУ, створеного три десятиліття тому, на сьогодні сформувався з талановитих, самовідданих, молодих за віком але досвідчених фахівців, які ведуть МТСБУ в майбутнє.

Працюючи над майбутнім, запроваджуємо новітні цифрові технології, удосконалюємо правила та спрощуємо умови, боремося з проявами недобросовісних намірів.

Твердо стоїмо на патріотичних позиціях, свято виконуємо свої зобов'язання, віримо у перемогу та відновлення добробуту.

**Слава Україні!
Щиро, Володимир Романишин**

Система “Зелена картка” - ключ до транскордонного захисту відповідальності українських водіїв.

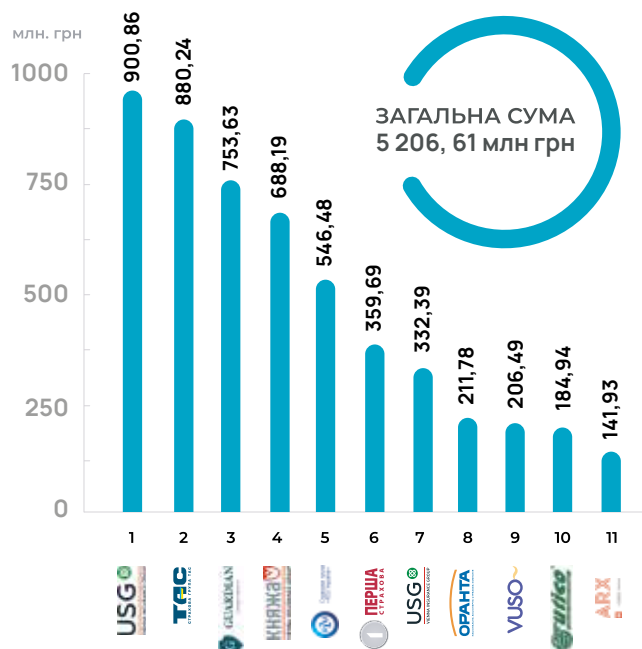
За час існування системи “Зелена картка” в Україні найбільше змін відбулося протягом останніх декількох років, адже під час повномасштабного вторгнення збільшилася кількість водіїв, які змушені були виїхати за кордон. Така ситуація дала імпульс стрімкого розвитку ринку міжнародного обов’язкового страхування відповідальності водіїв та впровадження електронного формату взаємодії. У 2022 році, всупереч певним усталеним підходам, МТСБУ та страховикам-повним членам МТСБУ упродовж декількох

місяців вдалося запровадити можливість укладання страхових сертифікатів онлайн. Така ініціатива відповідала запиту українських водіїв, які перебували закордоном і потребували надійного страхового захисту.

Підтвердженням такого вдалого та надзвичайно актуального рішення стало зростання кількості укладених договорів міжнародного страхування “Зелена картка” у 2022 році, яка збільшилася на 113% і досягла 1,6 млн полісів.

За підсумком 2023 року кількість укладених страхових договорів залишилася практично на тому ж рівні, що й у попередньому році, зменшившись лише на 0.7%.

Страховики-члени МТСБУ за сумою зібраних премій за договорами міжнародного страхування “Зелена картка” за підсумком 2023 року, млн грн станом на 01.01.2024



Страховики-лідери за сумою нарахованої страхової премії за результатом 2023 року:
СК «УСГ», СГ «ТАС», СК «ГАРДІАН», УСК «КНЯЖА ВІЄННА ІНШУРАНС ГРУП» та СК «ПЗУ Україна».

Крім того, середній строк дії таких договорів відчутно змінився. Якщо раніше страхові сертифікати «Зелена картка» частіше оформлювали на короткий строк до 3 місяців, то тепер все частіше водії обирають довгострокові або річні договори страхування.

Різне зростання кількості українських кермувальників за кордоном, а також збільшення терміну їх перебування, спричинило зростання кількості ДТП за їх участю. Наслідком цього є стрімкий ріст числа вимог від постраждалих в таких ДТП, які адресуються до українських страховиків за договорами «Зелена картка». До повномасштабного вторгнення кількість врегульованих вимог від іноземних кермувальників, які постраждали у ДТП з вини українських водіїв, становила в середньому 5500 випадків на рік, у 2022 році цей показник зріс на 45% та склав 7 693 вимоги. В підсумку 2023 року загальна кількість таких вимог зростає ще на 96% та становила 15 122 вимоги.

Дані ЦБД МТСБУ за договорами міжнародного страхування згідно закритих періодів

Рік	Кількість договорів страхування, що розпочали дію в звітному періоді, шт	Сума нарахованих страхових премій, грн	Кількість повністю сплачених вимог, шт	Сума, сплачена за вимогами, EUR
2014	703 577	494 041 205,05	4 393	9 632 774,00
2015	764 694	845 628 597,00	4 216	8 961 069,02
2016	716 553	1 005 088 135,57	4 861	10 705 121,50
2017	702 262	1 082 127 353,00	5 060	11 773 271,91
2018	755 503	1 288 763 582,74	5 154	11 660 989,97
2019	1 084 703	1 634 695 942,00	5 953	15 416 056,63
2020	596 913	1 177 900 477,00	6 058	16 504 959,82
2021	766 297	1 564 364 811,70	5 311	13 745 849,23
2022	1 635 949	4 089 514 273,00	7 693	19 716 515,58
2023	1 624 540	5 206 604 297,00	15 122	46 660 587,10

За словами директора Бюро “Зеленої картки” Олександра Салайчука:

“Розвиток системи міжнародного страхування “Зеленої картки” вимагає тісної співпраці з іноземними Бюро-партнерами. Моторне Бюро України постійно підтримує зв’язок з представниками Бюро країн, де українських кермувальників перебуває найбільше або необхідно впровадити покращення для них. Від початку Великої війни, ринок міжнародного страхування «Зелена картка» стрімко розвивається і вимагає від усіх учасників оперативної адаптації до нових умов. До того ж наразі йде процес гармонізації українського законодавства до європейських норм, що підкреслює необхідність переймати закордонні практики та аналізувати динаміку й тренди у цьому виді страхування задля забезпечення безперебійного функціонування системи в Україні

Важливим досягненням є впровадження з 1 січня 2025 року електронного формату договору “Зелена картка” (PDF-файл на електронному носії) в усіх країнах членах системи, що закріплено в офіційному рішенні Генеральної асамблеї Ради Бюро (COB). Це допоможе українським водіям оформлювати сертифікат онлайн і пред’являти його на вимогу іноземних контролюючих органів за допомогою смартфона”. Варто також відмітити, що паралельно із електронними «Зеленими картками» у водіїв зберігатиметься можливість упродовж певного періоду використовувати також паперові бланки страхових сертифікатів «Зелена картка».

Інформація щодо кількості повідомлень про ДТП, які сталися на території України з вини водія транспортного засобу, який зареєстровано в іншій країні (авто на іноземних номерах)

РІК	кількість повідомлень про ДТП	загальна сума регламентних виплат за рік в грн.	Курс, UAH/EUR, станом на 31.12	Орієнтовна сума у євро
1998	23	226 796		
1999	61	646 110	5,24	123 304
2000	33	386 807	5,05	76 596
2001	72	433 213	4,66	92 964
2002	112	894 037	5,53	161 670
2003	153	1 351 270	6,66	202 893
2004	243	2 645 331	7,21	366 897
2005	354	3 710 165	5,97	621 468
2006	372	3 399 695	6,65	511 232
2007	436	4 241 841	7,41	572 448
2008	543	7 468 508	10,85	688 342
2009	655	9 384 194	11,44	820 297
2010	874	11 715 136	10,57	1 108 338
2011	1053	16 462 374	10,29	1 599 842
2012	1410	21 247 902	10,53	2 017 844
2013	1557	27 009 383	11,04	2 446 502
2014	809	17 642 743	19,23	917 459
2015	844	17 217 829	26,22	656 668
2016	1450	26 781 247	28,42	942 338
2017	1452	34 445 868	33,49	1 028 542
2018	2183	45 281 862	31,71	1 427 999
2019	1384	37 645 323	26,42	1 424 880
2020	1543	30 419 897	34,73	875 897
2021	1390	21 222 571	30,92	686 370
2022	2559	27 563 022	38,95	707 651
2023	1086	25 012 708	42,2	592 718
Всього	22651	394 455 833		20 671 161

Моторне бюро - це перш за все люди, які підтримують один одного в складні часи!

Від перших днів повномасштабного вторгнення в Україну, МТСБУ підтримує українських водіїв, а працівники невпинно працюють задля забезпечення безперебійної роботи Бюро.

Моторне бюро не зупиняло роботу навіть у найскладніші часи. Дякуючи кожному співробітнику, українські водії отримали підтримку на початку Великої війни. Бюро впровадило 50% знижку на поліси міжнародного страхування водіїв та всього за декілька місяців зробило доступною можливість оформлення міжнародного страхового сертифіката "Зелена картка" онлайн.



До того ж МТСБУ запровадило механізм електронного документообігу для клієнтів Бюро - можливість врегулювання випадків без необхідності відвідування офісу або пересилання документів поштою.

Працівники Моторного Бюро спільними зусиллями підтримують воїнів Збройних Сил України. Згуртувавшись, вони організували збір коштів та придбали позашляховий автомобіль для військового танкового батальйону 100 ОМБр ЗСУ. Буквально за кілька днів працівники МТСБУ закрили збір та передали машину до відповідного підрозділу.

Деякі співробітники Бюро долучилися до лав Збройних Сил України та проходять службу у відповідних підрозділах.



Попов Віталій

(Старший юридичний консультант Відділу претензійно-позовної роботи, Юридичне управління)

Олександр Лісовий

Полковник ЗСУ,
Лицар всіх ступенів ордена
«Богдана Хмельницького»



Дзера Ігор

(Начальник служби безпеки МТСБУ)

Моторне бюро - це перш за все люди, які підтримують один одного в складні часи. Щиро дякуємо кожному співробітнику за особистий вклад у спільну перемогу!

Тільки разом ми сила! Слава Україні! Героям Слава!