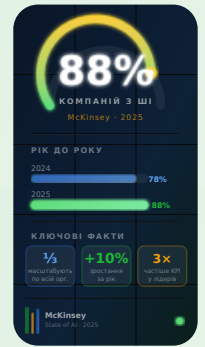


АКТУАЛЬНО · ТРАВЕНЬ 2026

## Штучний інтелект змінює страхування: ключові тренди 2026

ШІ вже не тема конференцій — це конкретні рішення конкретних компаній. Allianz довіряє йому врегулювання збитків на 97 млн клієнтів. Berkshire відмовляється страхувати ШІ-ризик. МВФ б'є на сполох. Дія відповідає замість чиновника. У випуску — 21 матеріал.

📍 Сайтові тренди   📊 Мінцифри та Дія   🏠 InsurTech   ⚠️ Ризики   💬 Фінтех   📰 Сенсації



<b>88%</b> КОМПАНІЙ ВЖЕ ВИКОРИСТОВУЮТЬ ШІ	<b>+328%</b> УГОД INSURTECH З ШІ ЗА 2025 Р.	<b>\$15 млрд</b> КОМІСІЙ СТРАХ. АГЕНТІВ ПІД ЗАГРОЗОЮ	<b>\$650 млрд</b> ІНВЕСТИЦІЙ BIG TECH У ШІ У 2026	<b>1,4 млрд грн</b> ЗБИТКИ ВІД ШАХРАЙСТВА В УКРАЇНІ
----------------------------------------------	------------------------------------------------	---------------------------------------------------------	------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------

### У світі — глобальні тренди ШІ

4 МАТЕРІАЛИ

MCKINSEY · ГЛОБАЛЬНЕ ДОСЛІДЖЕННЯ

#### 88% компаній вже використовують ШІ — але масштабувати вміє лише третина

McKinsey State of AI 2025: частка організацій з ШІ зросла з 78% до 88% за рік. Страхові компанії наздогнали технологічний сектор. Лише ~1/3 розгортають ШІ по всій організації. Лідери в 3 рази частіше мають чіткі KPI для ШІ-ініціатив.

📌 ШІ вже не про «чи використовувати» — а про «як масштабувати та вимірювати результат».

McKinsey & Company  
Листопад 2025  
Читати →

MCKINSEY · ТЕХНОТРЕНДИ

#### 13 технологій майбутнього: агентний ШІ очолює список

McKinsey Technology Trends Outlook 2025: ШІ — підсилювач для всіх 13 технологій. Нові тренди: агентний ШІ та спеціалізовані чипи. Інвестиції б'ють рекорди.

📌 Агентний ШІ = перехід від автоматизації до самостійного ухвалення рішень без участі людини.

McKinsey  
Липень 2025

Читати →

A16Z · РИНОК ЗАСТОСУНКІВ

#### ChatGPT — 900 млн користувачів на тиждень. Кожен 10-й житель Землі

Звіт a16z «Топ-100 генеративних ШІ-застосунків» (березень 2026): ChatGPT домінує з відривом 2,5x. CapCut (736 млн), Canva, Notion будують ріст на ШІ. 50%+ доходу Notion — від ШІ-функцій.

📌 Ринок споживчого ШІ більше не існує окремо від ринку застосунків.

a16z  
09.03.2026

Читати →

BIG TECH · ІНВЕСТИЦІЇ

#### Big Tech вкладає \$650 млрд у ШІ-інфраструктуру у 2026 році

Amazon (\$200 млрд), Alphabet (\$175-185 млрд), Meta (\$115-135 млрд), Microsoft (\$145 млрд) — зростання капітрат на 67-74%. Переважна частина — ШІ-чипи та дата-центри.

📌 Nvidia та Broadcom злетіли на ~5%. ШІ-інфраструктура — найгарячіша інвестиція 2026 р.

Yahoo Finance  
06.02.2026

Читати →

### UA В Україні — держава та ШІ

4 МАТЕРІАЛИ

МІНЦИФРИ · ДІЯ.AI

#### Дія.AI закриває 90% звернень громадян за 5 секунд — без жодного чиновника

ШІ-асистент в Дії самостійно обробляє понад 90% звернень — вже понад мільйон запитів. Відповідь за 5 секунд, розуміючи живу мову. В умовах війни ШІ дозволяє масштабувати держсервіси без розширення штату.

📌 Термін перевірки нормативних актів юристами скоротився з тижнів до 72 годин.

УКРАЇНА

РБК-Україна  
11.03.2026  
Читати →

МІНЦИФРИ · ГОЛОСОВИЙ ШІ

#### Голосовий ШІ на гарячій лінії Мінцифри — консультації 24/7 без людини

Мінцифри запускає голосового ШІ-асистента — цілодобово. Партнерство з ElevenLabs зробить сервіси інклюзивнішими. Наступний крок — голосовий Дія.AI в застосунку.

📌 ШІ вже відповідає на 90%+ звернень у чаті. Тепер — голосом.

РБК-Україна  
02.04.2026

Читати →

МІНЦИФРИ · НАЦІОНАЛЬНА LLM

#### Україна розробляє власну мовну модель «Сяйво» — open-source для держави та бізнесу

WINWIN AI + Київстар розробляють національну LLM для української мови. Перша версія — до кінця весни 2026. Спочатку інтегрують у Дія.AI, потім у освітню платформу «Мрія».

📌 Після тестування — open-source для бізнесу, науковців та організацій.

РБК-Україна  
11.03.2026

Читати →

МІНЦИФРИ · СТРАТЕГІЯ

#### 5 ШІ-трендів Мінцифри: Україна буде «агентивну державу»

5 ключових трендів: бум ШІ-агентів, голосове спілкування з держсервісами, AI Factory, малі локальні моделі, AI-тьютор для школярів. Україна — 40-те місце у рейтингу ШІ від Oxford Insights.

📌 Мета: увійти в топ-3 країн за ШІ у публічному секторі.

PSM7 / Мінцифри  
09.01.2026

Читати →

### У галузі — ШІ трансформує страхування

5 МАТЕРІАЛІВ

ПАРТНЕРСТВО · INSURTECH

#### Allianz + Anthropic: найбільша ШІ-угода в страхуванні 2026 року

Allianz (97 млн клієнтів, 70 країн) та Anthropic: (1) доступ усіх 156 000 співробітників до Claude Code; (2) ШІ-агенти для врегулювання збитків з принципом «людина в петлі»; (3) логування ШІ-рішень для регуляторів.

📌 CEO Allianz: «Вирішальний крок у вирішенні критичних ШІ-викликів у страхуванні».

УГОДА РОКУ

TechCrunch  
09.01.2026  
Читати →

РИЗИК · СТРАХОВЕ ПОКРИТТЯ

#### Berkshire, Chubb, Travelers виключають ШІ-збитки зі стандартних полісів

Провідні страховики США виключили збитки від ШІ зі стандартних полісів. Регулятори схвалили 80%+ запитів. Berkley — абсолютні виключення по D&O, E&O та кібер.

📌 Munich Re + стартапи запускають окремі поліси ШІ-відповідальності: \$2-\$50 млн.

Rast Company  
Травень 2026

Читати →

<p><b>VOFA · ДОСЛІДЖЕННЯ РИНКУ</b></p> <p><b>ШІ загрожує \$15 млрд комісії страхових агентів США</b></p> <p>Bank of America: шість великих страховиків виплатили &gt;\$15 млрд комісії агентам у 2025 р. Стандартні поліси авто та житла не вимагають участі людини — ці виплати найбільш вразливі до ШІ.</p> <p><b>Progressive сам виплатив &gt;\$6 млрд. Direct-to-consumer ШІ — реальна загроза агентській моделі.</b></p>	<p>Fortune</p> <p>03.03.2026</p> <p>Читати →</p>
<p><b>РИНОК ПРАЦІ · СТРАХУВАННЯ</b></p> <p><b>ШІ призупиняє наймання: 15-річний рекорд «заморозки» персоналу</b></p> <p>43% страховиків США не планують змінювати чисельність (Aon, Q1 2026) — найвищий показник за 15 років. Вакансії у фінансах впали до мінімуму за 10 років: 138 000 у грудні 2025.</p> <p><b>Компанії «чекають і дивляться» — як ШІ вплине на операції, перш ніж наймати.</b></p>	<p>Insurance Journal</p> <p>09.03.2026</p> <p>Читати →</p>
<p><b>GLOBALDATA · РИНОК СТРАХУВАННЯ</b></p> <p><b>Угоди страховиків з ШІ: +328% за рік. 29% страхових компаній у світі вже активно впровадили ШІ</b></p> <p>За даними GlobalData, вартість M&amp;A-угод у страхованні з ШІ-фокусом зросла у 2025 р. на 328%, кількість угод — на 125%. Агентний ШІ вийшов за межі автоматизації — він вже ухвалює рішення в реальному часі в андеррайтингу, врегулюванні збитків та взаємодії з клієнтами.</p>	<p>Forinsurer / GlobalData</p> <p>09.01.2026</p> <p>Читати →</p>

## Ризики — кіберзагрози та фінансова безпека

3 МАТЕРІАЛИ

<p><b>МВФ · РИЗИКИ</b></p> <p><b>МВФ попередив: ШІ може спровокувати макрофінансовий шок</b></p> <p>МВФ: розвиток ШІ може дестабілізувати фінансові ринки через кіберзагрози. Нові моделі здатні автоматично знаходити вразливості у ПЗ банків.</p> <p><b>На зборях МВФ згадали Claude Mythos як приклад небезпечних кіберможливостей ШІ.</b></p>	<p>ZN.ua</p> <p>08.05.2026</p> <p>Читати →</p>
<p><b>УКРАЇНА · ШАХРАЙСТВО</b></p> <p><b>Deepfake-шахрайство: збитки +25% попри меншу кількість випадків</b></p> <p>За перші 4 місяці 2026 р. deepfake-дзвінки та фішинг стали швидшими і персоналізованими. Збитки: 1,4 млрд грн (+25%). Середня сума: 5 536 грн (+30%).</p> <p><b>Шахраї імітують голос родичів і керівників. Жертва втрачає пильність.</b></p>	<p>Економічна правда</p> <p>13.05.2026</p> <p>Читати →</p>
<p><b>ПРЕТЕНЗІЇ · ШАХРАЙСТВО</b></p> <p><b>ШІ-маніпульовані фото збитків — нова загроза для страховиків</b></p> <p>Deepfake-фото пошкодженого майна, підроблені медсканування, інсценовані ДТП — у претензіях по всіх лініях. Традиційні методи верифікації не розраховані на synthetic media.</p> <p><b>Агенти отримують нову роль: безпосередня верифікація збитків на місці.</b></p>	<p>RcamWatchHQ</p> <p>Травень 2026</p> <p>Читати →</p>

## Фінтех — агентний ШІ перебудовує фінансові сервіси

2 МАТЕРІАЛИ

<p><b>ФІНТЕХ · АГЕНТНИЙ ШІ</b></p> <p><b>Агентний ШІ у фінансах: системи вже самі затверджують кредити та ведуть переговори</b></p> <p>2026 — ера агентного ШІ: системи самостійно затверджують кредити, узгоджують транзакції та ведуть переговори щодо умов контрактів. Вбудовані фінпослуги інтегруються в будь-який застосунок.</p> <p><b>Регулятори США (OCC, FDIC) та ЄС вже розробляють нові правила для таких систем.</b></p>	<p>Glavnoe.in.ua</p> <p>09.01.2026</p> <p>Читати →</p>
<p><b>СТРАХОВІ ОПЕРАЦІЇ · AUTOREK</b></p> <p><b>«Операційний розрив» 2026: між ШІ-амбіціями та ручними процесами</b></p> <p>Дослідження AutoRek (250 страхових менеджерів США і Великобританії): обсяги транзакцій ростуть швидше за здатність автоматизувати. Компанії досі покладаються на Excel та ручне узгодження.</p> <p><b>Ручна звірка стає «математично нестійкою». Хто впроваджує ШІ зараз — отримає конкурентну перевагу.</b></p>	<p>Insurance Business Mag</p> <p>19.03.2026</p> <p>Читати →</p>

## Сенсації — проекти, що звучать як фантастика

5 ПРОЄКТІВ

Реальні проекти та дослідження, які за своїми масштабами нагадують наукову фантастику. Але це вже відбувається.

<p><b>* КОСМОС · REFLECT ORBITAL</b></p> <p><b>Сонце на замовлення: гігантські орбітальні дзеркала, що освітлять Землю вночі</b></p> <p>Уяви: ти організовуєш фестиваль і замовляєш сонячне світло о 22:00. Компанія Reflect Orbital буде гігантські дзеркала на орбіті які відбиватимуть сонце туди, куди скажеш. У 2026 — перший запуск.</p> <p><b>ШІ керує точним наведенням дзеркал на цілі за тисячі кілометрів.</b></p> <p><b>SPACE.COM → EARTH.COM → SCIENTIFIC AMERICAN →</b></p>	<p>Space.com / Scientific American</p> <p>Читати →</p>
<p><b>КОСМОС · STARCLOUD</b></p> <p><b>Дата-центр у космосі: перша нейромережа навчена на орбіті — на GPU від Nvidia</b></p> <p>Стартап Starcloud запустив супутник із відеокартою Nvidia H100 і навчив першу нейромережу прямо в космосі. Наступний крок — тисячі серверів на орбіті на сонячній енергії 24/7. Залучено \$170 млн (березень 2026).</p> <p><b>ШІ є самим продуктом — орбітальні GPU обробляють дані супутників і запускають мовні моделі.</b></p> <p><b>TECHCRUNCH → CNBC →</b></p>	<p>TechCrunch / CNBC</p> <p>Читати →</p>
<p><b>МЕДИЦИНА · EGENESIS / NYU LANGONE</b></p> <p><b>Нирка свині замість черги на трансплантацію: 67-річний пацієнт кинув м'яч на стадіоні Boston Red Sox</b></p> <p>37 мільйонів американців хворіють на нирки. Черга на донорський орган — до 10 років. Тім Ендрюс отримав нирку від генетично модифікованої свині і через кілька місяців кинув перший м'яч на стадіоні Boston Red Sox. Без діалізу. Вперше за роки.</p> <p><b>ШІ спроектував ферменти для редагування 69 генів свині з 100% точністю — орган не відторгається.</b></p> <p><b>CNN INSIDE PRECISION MEDICINE → FAST COMPANY →</b></p>	<p>CNN / Fast Company</p> <p>Читати →</p>
<p><b>НЕЙРОТЕХ · CORTICAL LABS</b></p> <p><b>Комп'ютер із живого мозку: людські нейрони на чіпі вже продаються</b></p> <p>Не симуляція — справжні живі клітини людського мозку на кремнієвому чіпі. Вони навчилися грати в ігри. Cortical Labs продає перший у світі біологічний комп'ютер.</p> <p><b>Самі нейрони і є альтернативою ШІ — вчать без програмування.</b></p> <p><b>IEEE SPECTRUM → LIVE SCIENCE →</b></p>	<p>IEEE Spectrum / Live Science</p> <p>Читати →</p>

МЕДИЦИНА · MODERNA / BIONTECH

### Вакцина, що вбиває твій конкретний рак: фінальні клінічні випробування

Moderna і BioNTech створюють вакцину індивідуально під ДНК пухлини — імунна система полює саме на ракові клітини. Зниження ризику рецидиву на 44% при меланомі. Фінальні випробування — зараз.

ШІ аналізує геном пухлини і проєктує унікальну вакцину за лічені години.

[MIT TECHNOLOGY REVIEW →](#)

MIT Technology Review

[Читати →](#)

### Що це означає для МТСБУ — висновки редакції

Висновки сформовано на основі матеріалів дайджесту: [Roots AI](#) (травень 2026) · [Економічна правда](#) (13.05.2026) · [IA Magazine](#) · [AutoRek 2026](#) · [McKinsey State of AI 2025](#) · [GlobalData](#) · [Fortune](#) / [BofA](#) (03.03.2026)



#### НОВІ РИЗИКИ ПОКРИТТЯ ОСЦПВ

Berkshire, Chubb та Travelers вже виключили ШІ-збитки зі стандартних полісів ([Roots AI](#), травень 2026). Сигнал до перегляду умов ОСЦПВ в частині відповідальності за ДТП за участі систем автопілоту та ШІ-асистентів водія.



#### ПРОТИДІЯ ШАХРАЙСТВУ

Збитки від шахрайства в Україні: 1,4 млрд грн (+25%) через deepfake-атаки ([Економічна правда](#), 13.05.2026). Deepfake-фото у страхових претензіях ([IA Magazine](#)). Потрібні ШІ-інструменти верифікації у процесах врегулювання МТСБУ.



#### ОПЕРАЦІЙНА ЕФЕКТИВНІСТЬ

Лише 1/3 компаній масштабують ШІ по всій організації ([McKinsey](#), 2025). Ручна звірка стає «математично нестійкою» ([AutoRek](#), 2026). Члени МТСБУ, що зводяться з ШІ у back-office, ризикують програти конкуренцію у 2026-2027 рр.

МТСБУ · Аналітичний дайджест для МТСБУ · Випуск №1, 14 травня 2026

Джерела: McKinsey, a16z, TechCrunch, Fortune, Insurance Journal, Економічна правда, Roots AI та ін.

Матеріал носить інформаційний характер.  
Моторне (транспортне) страхове бюро України. © 2026