

АКТУАЛЬНО · ЧЕРВЕНЬ 2026

ШІ у фінансах: від пілотів до бойових розгортань

EU AI Act: 2 серпня — дедлайн для страховиків. Airwallex буде фінанси для ШІ-агентів. Дія.АІ — у смартфоні. Deepfake-шахрайство у кожній 10-й претензії.

Лише 10% P&C-страховиків успішно масштабували ШІ. Morgan Stanley відкриває ШІ-агентам доступ до \$7,35 трлн. У 2-му випуску — 17 матеріалів.

Світові тренди · Мінцифри та Дія · InsurTech · Ризики та шахрайство · Фінтех · Сенсації



| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| \$154B РИНОК ШІ В СТРАХУВАННІ ДО 2034 Р. | 70% СТРАХОВИКІВ З ШІ В ЖИВІХ ОПЕРАЦІЯХ | \$40B ПРОГНОЗ ШІ-ШАХРАЙСТВА ДО 2027 Р. | \$41B ОЦІНКА PROMETHEUS BEЗОСА (PHYSICAL AI) | 2 серп. ПОВНЕ ЗАСТОСУВАННЯ EU AI ACT |
|--|--|--|--|--|

У світі — глобальні тренди ШІ

3 МАТЕРІАЛИ

CARGENINI · ДОСЛІДЖЕННЯ РИНКУ

Лише 10% страховиків P&C успішно масштабували ШІ — решта застрягла на пілотах

Звіт Cargemini Research Institute «World P&C Insurance Report 2026» (344 топменеджери, 809 співробітників, 1 113 страхувальників) виявив критичний розрив: «трейблблейзери» мають на 21% вище зростання виручки та на 51% кращу динаміку акцій. 42% страховиків не відстежують жодних метрик ШІ, а 60% галузі досі на стадії пілотів. Підтримка ШІ серед страхувальників майже подвоїлась: з 20% у 2025 р. до 39% у 2026 р.

«Страхова галузь переживає момент правди щодо ШІ. Трейблблейзери доводять: коли ШІ вбудований у бізнес-стратегію від початку, він стає конкурентною перевагою» — CEO Cargemini Financial Services Kartik Ramakrishnan.

Insurance Business Mag
06.05.2026 Читати →

ГОЛОВНЕ

GARTNER · GOVERNANCE ШІ-АГЕНТІВ

Gartner: 40% підприємств демонтують ШІ-агентів через провали управління — до кінця 2027 р.

Gartner (26.05.2026): більшість агентних ШІ-проектів сьогодні — це ранні експерименти, що "засліплюють організації реальними витратами і складністю". 40% підприємств до кінця 2027 р. демонтують або понижують статус автономних ШІ-агентів через провали в управлінні, виявлені вже після запуску в продакшн. Головна помилка: однакові правила governance для всіх агентів, незалежно від рівня автономії.

Страховики на порозі масового розгортання агентів: Gartner попереджає — хто не вбудує governance заздалегідь, витратить більше на демонтаж, ніж на впровадження.

Gartner
26.05.2026

Читати →

AM BEST · ДОСЛІДЖЕННЯ

60% страховиків очікують трансформацію через ШІ за 1-3 роки — але лише 20% реально готові

Опитування AM Best (152 страховики та MGA): 60% вірять у значну трансформацію бізнес-моделей від ШІ протягом 1-3 років, але лише 20% вважають себе на передовому рівні впровадження, а 53% описують свій підхід як «обережне наздоганяння». Головні бар'єри — якість даних, legacy-системи та питання кібербезпеки.

Розрив між очікуванням і готовністю — сигнал для МТСБУ: готуватись до трансформації потрібно зараз, не через 3 роки.

Risk & Insurance / AM Best
01.06.2026

Читати →

Ukraine в Україні — держава та ШІ

3 МАТЕРІАЛИ

МІНЦИФРИ · ДІЯ.АІ

Дія.АІ у смартфоні: 3 млн громадян за перший місяць сплатили штрафи і отримали витяги через ШІ-агента

У травні 2026 р. Дія.АІ перейшов із порталу до мобільного застосунку. Лише за перший місяць 3 млн громадян скористалися ним — генерували витяги про місце проживання та сплачували штрафи ПДР просто в чаті. Дія.АІ побудовано на базі Google Gemini. Загалом понад 350 тис. користувачів надіслали 2 млн повідомлень через портальну версію з вересня 2025 р. Agentic State — офіційна стратегія: ШІ виконує держзавдання, а не лише консультує.

Від порталу — до кишені: Дія.АІ у смартфоні = держава, яка сама пропонує послуги і виконує їх за одним запитом в чаті.

Мінцифри
14.05.2026 Читати →

УКРАЇНА

РБК-УКРАЇНА · МІНЦИФРИ · ДІЯ.АІ

Дія.АІ за 2 тижні — 2 млн користувачів; наступне — голос. Серед літніх релізів: Європротокол, єЯсла, розлучення онлайн

В інтерв'ю РБК-Україна (04.06.2026) заступниця міністра цифрової трансформації Валерія Коваль: Дія.АІ за перші 24 години — 100 тис. користувачів, за 2 тижні — вже 2 млн. Наступне оновлення — голосові консультації. Щодо Європротоколу: «орієнтуємось на середину літа, активно працюємо з МТСБУ». Умови застосування: відсутність постраждалих, два авто-учасники з чинними полісами, тверезі водії, згода щодо обставин аварії.

Це ж інтерв'ю — про Agentic State: «ШІ аналізує життєву ситуацію і пропонує готові рішення ще до того, як людина сама надішле запит» — Валерія Коваль, Мінцифри.

РБК-Україна
04.06.2026

Читати →

МІНЦИФРИ · ЗАКОН ПРО ШІ

Україна готує закон про ШІ: 2026 р. — рік розробки аналога EU AI Act для синхронізації з ЄС

Перше засідання робочої групи з правового регулювання ШІ: до кінця 2026 р. буде розроблено закон-аналог EU AI Act, який синхронізує українське поле з правилами ЄС. Запущено регуляторну пісочницю (90 заявок, 15 успішних аудитів), Словник термінів ШІ 2.0, 14 провідних компаній (Grammarly, MacPaw, SoftServe, Uklon) створили першу організацію з етичного ШІ. Україна підписала Рамкову конвенцію Ради Європи щодо ШІ.

Для членів МТСБУ — час готуватися до нових вимог прозорості ШІ-систем задовго до ухвалення закону.

Мінцифри
16.06.2026

Читати →

У галузі — ШІ трансформує страхування

5 МАТЕРІАЛІВ

EU AI ACT · РЕГУЛЯТОРИКА

EU AI Act з 2 серпня 2026 р.: прозорість чатботів обов'язкова, але дедлайн для страхового скорингу перенесено

З 2 серпня 2026 р. EU AI Act застосовується повністю — але з поправкою: Digital Omnibus (травень 2026) переніс дедлайн high-risk вимог Annex III (страхове ціноутворення, кредитний скоринг) до грудня 2027 р. Що починає діяти вже з 2 серпня: обов'язкове розкриття факту взаємодії з ШІ, маркування ШІ-контенту, прозорість чатботів і дипфейків. Штрафи за порушення — до €35 млн або 7% глобального обороту.

Для страховиків — два дедлайни: прозорість ШІ-чатботів і маркування контенту — вже з 2 серпня 2026 р.; high-risk вимоги до скорингу і ціноутворення — грудень 2027 р. Час готувати governance-документацію саме зараз.

EU Digital Strategy
19.06.2026 Читати →

РЕГУЛЯТОРИКА

CSO ONLINE · ПОКРИТТЯ ШІ

Страховики відмовляються покривати ШІ-ризики у стандартних полісах: окремі endorsements по \$500-\$3 000

Кілька великих страховиків виключили ШІ-збитки зі стандартних полісів кіберстрахування та E&O, вимагаючи окремих доповнень по \$500-\$3 000 на рік. Договори, поновлені після 1 січня 2026 р., можуть взагалі не покривати deepfake-шахрайство. Компанії, що приховують використання ШІ від страховиків, ризикують відмовою у виплаті.

«Якщо не розкриває ШІ-ризиків — страховик може відмовити у виплаті: ми не андеррайти цей ризик» — Jason Bishara, NSI Insurance Group.

CSO Online
26.06.2026

Читати →

COVENIR · ОПЕРАЦІЇ СТРАХОВИКІВ
70% страховиків запустили ШІ в живих операціях — але скорочують бюджети на навчання персоналу
Дослідження Covenir (152 страхових менеджерів): 70% компаній вже розгорнули ШІ в реальних операціях (проти 58% рік тому), але кожна п'ята скорочує бюджети на навчання. 80%+ вважають операційні дані критичними, але майже половина не вміє перетворити їх на рішення. CEO Covenir: «ШІ підвищує вимоги до знань людини, а не знижує їх».
ШІ без навчання персоналу = «dashboard без insight». Страховики, що ігнорують це, ризикують втратити переваги технологій.

Property Casualty 360 / Covenir
25.06.2026 Читати →

INSURANCE BUSINESS · ЮРИДИЧНІ ПОЗОВИ
7 з 13 страховиків юридичної відповідальності фіксують зростання ШІ-позовів проти юристів — резерви понад \$100 млн
16-й щорічний огляд EPIC Law Firm Group (опитано 13 страховиків Lawyers' Professional Liability, що покривають понад 80% компаній Am Law 200): 7 з 13 зафіксували зростання ШІ-пов'язаних позовів проти юристів за рік. 11 з 13 повідомили про суттєве зростання витрат на захист. Більшість страховиків планують підвищення ставок у 2026 р. Позови, що перевищують \$100 млн, більше не є рідкістю.
«ШІ-пов'язана відповідальність перейшла від теоретичної до реальної» — Ейлін Гарчинські, EPIC Law Firm Group. Обов'язок професійної компетентності не можна делегувати алгоритму.

Insurance Business Mag / EPIC
26.05.2026 Читати →

CLAIMS JOURNAL · АНДЕРАЙТИНГ
State Farm, Allstate, Progressive вбудовують ШІ в андеррайтинг і врегулювання збитків: галузевий стандарт 2026 р.
Провідні страховики США вже використовують ШІ для прогнозування ймовірності збитків на рівні індивідуального ризику, а не широкіх актуарних груп. NAIC підтвердила: ШІ стало стандартом у сегментації претензій, авто- та майновому страхуванні. ReSource Pro придбала Supportive Insurance Services — сигнал виходу ШІ за межі claims у комплаєнс та ліцензування.
Від «ШІ у страхуванні» — до операційної реальності в андеррайтингу, claims і комплаєнсі у більшості великих страховиків США.

Claims Journal
17.06.2026 Читати →

Ризики — кіберзагрози та фінансова безпека 1 МАТЕРІАЛ

DELOITTE · INSURANCE BUSINESS MAG · DEERFAKE У ФІНАНСАХ
\$40 млрд шороку до 2027 р.: deerfake-шахрайство у фінансах стало щоденною операційною реальністю
Deloitte Center for Financial Services: збитки від ШІ-шахрайства зростуть з \$12,3 млрд (2023) до \$40 млрд на рік (2027) — CAGR 32%. У 2024 р. deerfake-атаки у фінансовому секторі зросли на 700%. Swiss Re попереджає: страховики фіксують стрімке зростання deerfake-шахрайства у претензіях, особливо в лінії особистого майна.
Deerfake = «базовий рівень» ризику фінансових операцій. Захист більше не є конкурентною перевагою — він є мінімальною вимогою.

Insurance Business Mag / Deloitte
25.05.2026 Читати →

Фінтех — агентний ШІ перебудовує фінансові сервіси 3 МАТЕРІАЛИ

INVESTMENT NEWS · ANTHROPIC · ФІНАНСОВІ АГЕНТИ
Anthropic запустила 10 ШІ-агентів для банків і страховиків: pitch builder, KYC screener, GL reconciler
Anthropic опублікувала 10 шаблонів агентів для фінансових послуг через день після оголошення CFI з Blackstone, Goldman Sachs і Hellman & Friedman (\$1,5 млрд). Агенти охоплюють: дослідження (pitch builder, earnings reviewer), операції (GL reconciler, month-end closer, KYC screener) та аудит (financial statement auditor). Користувачі зберігають повноваження затверджувати роботу агента перед відправкою клієнту.
Anthropic оцінюється у \$965 млрд; 8 з Fortune 10 — корпоративні клієнти Claude. Агентний ШІ у фінансах переходить від пілотів до продуктових шаблонів.

Investment News / Anthropic
05.05.2026 Читати →

CNBC · AIRWALLEX · AGENTIC FINANCE
Airwallex залучив \$320 млн при оцінці \$11 млрд — буде фінансову інфраструктуру для світу, де платежами керують ШІ-агенти
Airwallex зафіксував зростання оцінки на 38% за 6 місяців. Річний дохід — \$1,3 млрд (+74% рік до року). Компанія буде платіжну інфраструктуру для «агентної економіки»: ШІ-агенти самостійно виконують фінансові операції бізнесу. Новий продукт AiFi — агентний гаманець з делегованими платежами і мультивалютними балансами. 85+ регуляторних ліцензій у 30+ країнах.
Агентна комерція — ШІ платить за людину: Airwallex буде рейки для економіки, де ШІ-агенти самостійно замовляють, платять і управляють фінансами бізнесу без участі людини.

CNBC
26.06.2026 Читати →

CNBC · MORGAN STANLEY · AGENTIC WEALTH
Morgan Stanley відкриває ШІ-агентам прямий доступ до \$7,35 трлн активів wealth management — перший такий крок на Уолл-стріт
Morgan Stanley дозволяє зовнішнім ШІ-агентам корпоративних клієнтів безпосередньо взаємодіяти з платформами ShareWorks і Equity Edge — міняючи традиційний інтерфейс для людей. З 400 корпоративних клієнтів (половина S&P 500) отримують доступ до агентного режиму до кінця 2026 р. Технічна основа — Model Context Protocol (MCP).
«У майбутньому наші корпоративні клієнти не будуть заходити в ShareWorks або Equity Edge — вони взаємодіятимуть з нашими платформами суто агентним способом» — Марк Мітчелл, Morgan Stanley.

CNBC
03.06.2026 Читати →

Сенсації — проекти, що звучать як фантастика 2 ПРОЕКТИ

Реальні проекти та стартапи, які за своїми масштабами нагадують наукову фантастику. Але це вже відбувається.

TECHCRUNCH · PHYSICAL AI · PROMETHEUS
Безос вкладає \$12 млрд у «штучного генерального інженера»: від реактивних двигунів до ліків — без людини
Prometheus, фізичний ШІ-стартап, заснований Джеффом Безосом і Віком Баджаєм (колишній співзасновник Verily від Google), залучив \$12 млрд при оцінці \$41 млрд. Серед інвесторів: JPMorgan Chase, Goldman Sachs, BlackRock. Prometheus буде «artificial general engineer» — ПЗ, здатне автоматизувати проєктування і виробництво складних фізичних систем: від реактивних двигунів до чипів і мостів. Це вже друге залучення стартапу: перше було \$6,2 млрд наприкінці 2025 р.
ШІ: модель сама проєктує фізичні об'єкти — визначає матеріали, структуру, виробничі процеси — без участі інженера-людини.

techcrunch.com -cnbc.com →

FORTUNE · DRUG DISCOVERY · PERCEPTIC
Perceptic: ШІ-платформа від ex-Palantir стискає наукову перевірку ліків з тижнів до годин — \$12 млн насінневого раунду
Perceptic, стартап від трьох колишніх топменеджерів Palantir (Life Sciences), вийшов зі стелс-режиму з \$12 млн seed-раундом, що очолила Accel. Система автоматизує три ключові завдання: пошук зовнішніх препаратів для ліцензування (з тижнів до годин), вибір показань для клінічних випробувань і побудову «data foundation» для дизайну досліджень — 50-кратне прискорення витягування клінічних даних. Серед клієнтів — CSL (Австралія).
ШІ: модель «супроводжує ліки» через весь цикл розробки — від відкриття до дизайну випробувань — замість роботи лише у вузькому відділі.

fortune.com -techfundingnews.com →

Fortune / TechFunding News
26.05.2026

Що це означає для МТСБУ — висновки редакції
Висновки сформовано на основі матеріалів дайджесту: Мінцифри (травень-червень 2026) · EU AI Act (2 серп. 2026) · Deloitte / Insurance Business Mag (2026) · Capgemini World P&C Report 2026 · CSO Online (26.06.2026)

ЦИФРОВИЙ ЄВРОПРОТОКОЛ — НОВА РЕАЛЬНОСТЬ ОСЦПВ
Запуск електронного Європротоколу у Дії влітку 2026 р. (Мінцифри, червень 2026) означає, що МТСБУ через API отримуватиме більше достовірних цифрових даних про ДТП. Точніші дані про обставини аварій без паперового документообігу.

ДЕЕРФАКЕ У СТРАХОВИХ ПРЕТЕНЗІЯХ: ЧАС ВПРОВАДЖУВАТИ ШІ-ВЕРИФІКАЦІЮ
Deerfake-спроби зросли на 2 100% за 3 роки. 1 з 10 P&C-збитків вже містить шахрайство. Прогноз збитків — \$40 млрд до 2027 р. (Deloitte). Членам МТСБУ потрібні ШІ-інструменти верифікації фото і документів.

EU AI ACT — ДЗЕРКАЛО ДЛЯ МАЙБУТНЬОЇ РЕГУЛЯТОРИКИ УКРАЇНИ
EU AI Act — штрафні до €35 млн за ШІ у страховому скорингу. Україна розробляє аналогічний закон. Страховики відмовляються покривати ШІ-ризики — компанії, що приховують ШІ, ризикують відмовою у виплаті (CSO Online, 26.06.2026). Готуйте governance-документацію вже зараз.