**Опис показників за договорами внутрішнього страхування для публічних дашбордів**

# Основні показники ринку ОСПВВНТЗ та у розрізі Страховиків

| № з/п | **ПОКАЗНИК** | **ОПИС** | **Відображення на дашборді** |
| --- | --- | --- | --- |
| **У розрізі СК** | **Загальний по ринку** |
|  | Кількість укладених договорів, шт. | Показник відображає кількість договорів внутрішнього страхування, що завантажені на момент перегляду візуалізації до БД, з якої беруться дані для дашбордів, та які знаходяться в статусі «Укладений» та «Достроково припинений». У кількість укладених договорів не входять договори, що були переоформлені, дублікати.Вибір даних здійснюється по даті укладання договорів (рік/місяць), які входять в обраний період, за який відображаються данні на дашборді.В загальному показнику за всіма СК враховуються показники тільки за тими СК, що в обраний період були членами МТСБУ. | Так | Так |
|  | Сума нарахованих страхових премій за укладеними договорами, грн | Показник відображає суму нарахованих премії за укладеними договорами внутрішнього страхування, що завантажені на момент перегляду візуалізації до БД, з якої беруться дані для дашбордів, та які знаходяться в статусі «Укладений» та «Достроково припинений». До укладених договорів не входять договори, що були переоформлені, дублікати.Вибір даних здійснюється по даті укладання договорів (рік/місяць), які входять в обраний період, за який відображаються данні на дашборді.В загальному показнику за всіма СК враховуються показники тільки за тими СК, що в обраний період були членами МТСБУ. | Так | Так |
|  | Кількість договорів, що розпочали дію, шт | Показник відображає кількість договорів внутрішнього страхування, що завантажені на момент перегляду візуалізації до БД з якої беруться дані для дашбордів, та знаходяться в статусі «Укладений» та «Достроково припинений». У кількість договорів не входять договори, що були переоформлені, дублікати.Вибір даних здійснюється по даті вступу в дію договорів (рік/місяць), які входять в обраний період, за який відображаються данні на дашборді.Договори розподіляються на «електронні» та паперові» за ознакою, що розраховується за серією договору.В загальному показнику за всіма СК враховуються показники тільки за тими СК, що в обраний період були членами МТСБУ. | Так | Так |
|  | Питома вага кількості паперових та електронних договорів, що розпочали дію | Показник розраховується шляхом визначення відсотка кількості «електронних»/«паперових» договорів, що розпочали дію, від загальної кількості договорів, що розпочали дію за обраний період.В загальному показнику за всіма СК враховуються показники тільки за тими СК, що в обраний період були членами МТСБУ. | Так | Так |
|  | Сума нарахованих страхових премій за договорами, що розпочали дію, грн. | Показник відображає суму нарахованих премії за договорами внутрішнього страхування, що розпочали свою дію за обраний період.Вибір даних за сумою нарахованих премій здійснюється по даті вступу в дію договорів (рік/місяць), які входять в обраний період, за який відображаються данні на дашборді. Суми нарахованих страхових премій за договорами, що розпочали дію розподіляються на страхові премії за «електронними» та «паперовими» договорами. В загальному показнику за всіма СК враховуються показники тільки за тими СК, що в обраний період були членами МТСБУ.Показник відображає данні, що на момент перегляду візуалізації завантажені до БД, з якої беруться дані для дашбордів. | Так | Так |
|  | Сума нарахованих страхових премій за договорами, що розпочали дію, зменшена на суму повернень за достроково припиненими договорами, грн. | Показник відображає суму нарахованих премії за договорами внутрішнього страхування, що розпочали свою дію, за виключенням повернутих страхових премій за цей період.Вибір даних за сумою нарахованих премій здійснюється по даті вступу в дію договорів (рік/місяць), які входять в обраний період, за який відображаються данні на дашборді. Від суми нарахованих страхових премій за договорами, що розпочали дію, віднімається сума повернутих страхових премій за договорами, що достроково припинені. Вибір даних за сумою повернутих премій здійснюється по даті дострокового припинення договорів (рік/місяць), які входять в обраний період, за який відображаються данні на дашборді.Суми «чистих» нарахованих страхових премій розподіляються на страхові премії за «електронними» та «паперовими» договорами. В загальному показнику за всіма СК враховуються показники тільки за тими СК, що в обраний період були членами МТСБУ.Показник відображає данні, що на момент перегляду візуалізації завантажені до БД, з якої беруться дані для дашбордів. | Так | Так |
|  | Питома вага суми страхових премій за паперовими та електронними договорами, що розпочали дію, зменшена на суму повернень за достроково припиненими договорами, %. | Показник розраховується шляхом визначення відсотка «чистих» нарахованих премій за «електронним»/«паперовими» договорами, що розпочали дію, від загальної суми «чистих» нарахованих премій за всіма договорами, що розпочали свою дію.В загальному показнику за всіма СК враховуються показники тільки за тими СК, що в обраний період були членами МТСБУ. | Так | Так |
|  | Кількість сплачених вимог, шт. | Показник відображає кількість сплачених вимог за договорами внутрішнього страхування, що завантажені на момент перегляду візуалізації до БД з якої беруться дані для дашбордів. До показника включаються вимоги, які повністю сплачено страховиком. Вибір даних здійснюється по даті останньої виплати за вимогою (рік/місяць), які входять в обраний період, за який відображаються данні на дашборді.В загальному показнику за всіма СК враховуються показники тільки за тими СК, що в обраний період були членами МТСБУ.Кількість сплачених вимог розподіляються на вимоги, сплачені з використанням «європротоколу», та вимоги, сплачені на загальних підставах. | Так | Так |
|  | Питома вага кількості сплачених вимог з використанням «європротоколу» та на загальних підставах,% | Показник розраховується шляхом визначення відсотка кількість вимог, що сплачені з використанням «європротоколу»/на загальних підставах від загальної кількості сплачених вимог за той самий період.В загальному показнику за всіма СК враховуються показники тільки за тими СК, що в обраний період були членами МТСБУ.Показник відображає данні, що завантажені на момент перегляду візуалізації до БД, з якої беруться дані для дашбордів. | Так | Так |
|  | Сума сплачена за вимогами, грн. | Показник відображає суму сплаченого страхового відшкодування за вимогами, що завантажені на момент перегляду візуалізації до БД з якої беруться дані для дашбордів. До показника включаються вимоги, які повністю сплачено страховиком. Вибір даних здійснюється по даті виплати (рік/місяць), які входять в обраний період, за який відображаються данні на дашборді.В загальному показнику за всіма СК враховуються показники тільки за тими СК, що в обраний період були членами МТСБУ.Сума сплачена за вимогами розподіляються на вимоги, сплачені з використанням «європротоколу» та вимоги, сплачені на загальних підставах. | Так | Так |
|  | Питома вага суми сплачених вимог з використанням «європротоколу» та на загальних підставах | Показник розраховується шляхом визначення відсотка суми вимог, що сплачені з використанням «європротоколу»/на загальних підставах від загальної суми сплаченої за вимогами за той самий період.В загальному показнику за всіма СК враховуються показники тільки за тими СК, що в обраний період були членами МТСБУ.Показник відображає данні, що завантажені на момент перегляду візуалізації до БД, з якої беруться дані для дашбордів. | Так | Так |
|  | Кількість сплачених вимог за строками виплати за шкоду, заподіяну майну | Враховуються повністю сплачені вимоги за ризиком «Шкода майну», виплати за якими потрапляють в діапазони по кількості днів, що минули від дати ДТП до дати остаточної виплати, а саме:* до 60 днів;
* від 61 до 90 днів;
* від 91 до 120 днів;
* від 121 до 365 днів;
* від 366 днів.

В загальному показнику за всіма СК враховуються показники тільки за тими СК, що в обраний період були членами МТСБУ.Показник відображає данні, що завантажені на момент перегляду візуалізації до БД, з якої беруться дані для дашбордів. | Так | Так |
|  | Питома вага кількості сплачених вимог за строками виплати від загальної кількості вимог за шкоду, заподіяну майну | Відсоток кількість сплачених вимог за строками виплати (що зазначені нижче) від загальної кількості вимог за шкоду, заподіяну майну.Строки виплати, які враховуються:* до 60 днів;
* від 61 до 90 днів;
* від 91 до 120 днів;
* від 121 до 365 днів;
* від 366 днів.

Показник відображає данні, що завантажені на момент перегляду візуалізації до БД, з якої беруться дані для дашбордів. | Так | Так |
|  | Кількість сплачених вимог за строками виплати за шкоду, заподіяну життю/здоров’ю | Враховуються повністю сплачені вимоги за ризиком «Шкода життю та здоров’ю», виплати за якими потрапляють в діапазони по кількості днів, що минули від дати ДТП до дати остаточної виплати, а саме:* до 546 днів (до 1,5 років);
* від 547 до 730 днів (від 1,5 до 2 років);
* від 731 до 1095 днів (від 2 до 3 років);
* від 1096 до 1460 днів (від 3 до 4 років);
* від 1461 днів (від 4 років).

В загальному показнику за всіма СК враховуються показники тільки за тими СК, що в обраний період були членами МТСБУ.Показник відображає данні, що завантажені на момент перегляду візуалізації до БД, з якої беруться дані для дашбордів. | Так | Так |
|  | Питома вага кількості сплачених вимог за строками виплати від загальної кількості вимог за шкоду, заподіяну життю/ здоров’ю | Відсоток кількість сплачених вимог за строками виплати (що зазначені нижче) від загальної кількості вимог за шкоду, заподіяну життю/здоров’ю.Строки виплати, які враховуються:* до 546 днів (до 1,5 років);
* від 547 до 730 днів (від 1,5 до 2 років);
* від 731 до 1095 днів (від 2 до 3 років);
* від 1096 до 1460 днів (від 3 до 4 років);
* від 1461 днів (від 4 років).

Показник відображає данні, що завантажені на момент перегляду візуалізації до БД, з якої беруться дані для дашбордів. | Так | Так |
|  | Кількість скарг від страхувальників та потерпілих, шт. | Показник відображає кількість скарг від потерпілих та страхувальників, що надійшли до МТСБУ на дії/бездіяльність страховика. Враховуються скарги за договорами внутрішнього страхування за спеціалізацією «ОСЦПВВНТЗ» за категоріями:* Зволікання у виплаті страхового відшкодування;
* Відмова у виплаті страхового відшкодування;
* Незгода з розміром страхового відшкодування.

До розрахунку не враховуються скарги, що надійшли повторно в обраному періоді.Вибір даних здійснюється по даті реєстрації скарги в МТСБУ, що входять в обраний період, за який відображаються данні на дашборді.Показник відображає данні, що завантажені на момент перегляду візуалізації до БД, з якої беруться дані для дашбордів. | Так | Так |
|  | Співвідношення кількості скарг до кількості сплачених вимог, % | Показник відображає співвідношення між кількістю зареєстрованих скарг та кількістю повністю сплачених вимог.Показник відображає данні, що завантажені на момент перегляду візуалізації до БД, з якої беруться дані для дашбордів. | Так | Так |

# Показники виплат, що здійснює МТСБУ за договорами внутрішнього страхування

| № з/п | **ПОКАЗНИК** | **ОПИС** | **Відображення на дашборді** |
| --- | --- | --- | --- |
| **У розрізі СК** | **Загальний по ринку** |
| 1 | Кількість виплат, що здійснює МТСБУ  | Показник відображає кількість виплат за типом «виплата відшкодування», що здійснює МТСБУ, та які на момент перегляду візуалізації були завантажені до БД, з якої беруться дані для дашбордів. Враховуються виплати за категоріями:* за незастрахованими ТЗ;
* за невстановленими ТЗ;
* по пільговій категорії;
* за протиправними діями;
* за СК банкрут;
* з повернення базового гарантійного внеску.

Відбір даних здійснюється за датою виплати, яка повинна потрапляти у період, за який візуалізуються дані. | Ні | Так |
| 2 | Питома вага кількості виплат за окремою категорією від загальної кількості виплат | Розраховується, як відсоток кількості виплат за окремою категорією від загальної кількості виплат, що здійснюється МТСБУ.Розраховується питома вага кількості виплат за категоріями:* за незастрахованими ТЗ;
* за невстановленими ТЗ;
* по пільговій категорії;
* за протиправними діями;
* за СК банкрут;
* з повернення базового гарантійного внеску.

Відбір даних здійснюється за датою виплати, яка повинна потрапляти у період, за який візуалізуються данні.Показник відображає данні, що завантажені на момент перегляду візуалізації до БД, з якої беруться дані для дашбордів. | Ні | Так |
| 3 | Сума виплат, що здійснює МТСБУ | Показник відображає суму виплат за типом «виплата відшкодування», що здійснює МТСБУ, та які на момент перегляду візуалізації були завантажені до БД, з якої беруться дані для дашбордів. Враховуються виплати за категоріями:* за незастрахованими ТЗ;
* за невстановленими ТЗ;
* по пільговій категорії;
* за протиправними діями;
* за СК банкрут;
* з повернення базового гарантійного внеску.

Відбір даних здійснюється за датою виплати, яка повинна потрапляти у період, за який візуалізуються дані. | Ні | Так |
| 4 | Питома вага суми виплат за окремою категорією від загальної кількості виплат | Розраховується як відсоток суми виплат за окремою категорією від загальної кількості виплат, що здійснюється МТСБУ.Розраховується питома вага суми виплат за категоріями:* за незастрахованими ТЗ;
* за невстановленими ТЗ;
* по пільговій категорії;
* за протиправними діями;
* за СК банкрут;
* з повернення базового гарантійного внеску.

Відбір даних здійснюється за датою виплати, яка повинна потрапляти у період, за який візуалізуються данні.Показник відображає данні, що завантажені на момент перегляду візуалізації до БД, з якої беруться дані для дашбордів. | Ні | Так |

Дані для відображення на дашбордах беруться з окремої БД, до якої вони завантажуються з ЦБД. Оновлення даних відбувається раз на тиждень. Дата, на яку оновлені дані, повинна відображатися у підписі на дашборді.